

申込画面 操作マニュアル

トラベルキャンセル保険 (正式名称：トラベルキャンセル保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

お申込の流れ（所要時間目安15分）

STEP 0 お申込みトップページ

STEP 1 予約内容の入力

STEP 2 アカウント情報の入力

STEP 3 申込内容の確認

STEP 4 クレジットカード情報入力

STEP 0 お申込みトップページ

ステップ



トラベルキャンセル保険

(正式名称:トラベルキャンセル保険)

楽しい旅行をキャンセルしても
所定の事由に該当していれば
キャンセル料が全額※戻ってくる!
※保険金額(予約代金)を上回ります

トラベルキャンセル
保険の保険料は
旅行代金(予約代金)
だけで算出可能!

旅行・宿泊等サービスの
予約代金合計額を入力し、
「保険料を算出する」ボタンを
押してください(単位:円)

例: 50,000円

保険料を算出する

0円

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です

ツアーの予約代金合計額を入力し、
「保険料を算出する」ボタンを押すと、
保険料を算出できます。

こんなときでも安心!



家族や旅行参加者の入院や
突然のペットの手術などで
旅行がキャンセルになった。

トラベルキャンセル保険なら
突然のキャンセルでもキャンセ
ル費用が支払われるから安心



対象となる旅行・宿泊等のサービス



国内宿泊

(旅館やホテル、民泊等の宿泊
のみの予約)



国内宿泊ツアー

(宿泊+バス、航空機、鉄
道新幹線、船等がセットされてい
る旅行)

対象となるキャンセル事由



旅行参加者の通院



親族の通院

お申込みにあたっての注意点

- 上記「対象となるキャンセル事由」以外の事
由でキャンセルされた場合には保険金をお支
払いできません。補償の詳細やお支払いでき
ない場合については [重要事項説明書](#)、[約款お
よび特約条項](#) をご確認ください。

スクロールしていくと、画面下部に
「トラベルキャンセル保険に申し込む」
ボタンが表示されます。ページ最後
までご確認の上、押下してください。

トラベルキャンセル保険に申し込む

STEP1 予約内容の入力

旅行・宿泊等予約日

旅行・宿泊等開始日

ツアー予約日、ツアー開始日を
カレンダーより選択してください。

下記5つの条件を満たす場合、
保険にお申込みいただけます。
①公式ホームページ経由で予約したツアー
②キャンセル料が発生するツアー
③個人で予約したツアー
④旅行者本人（18歳以上）のお申込み
⑤海外へのツアーもしくは受付代行ではない

次に進む

上記2つの回答を選択するとボタンを押下できます。

上記5つの回答を選択するとボタンを押下できます。

以下の質問にご回答ください。

1. 毎日企画サービス（まいたび）の公式ホームページ経由で旅行・宿泊等を予約されましたか？
 はい いいえ
2. キャンセルした場合に、キャンセル料が発生するプランを予約されましたか？
 はい いいえ
3. 旅行・宿泊等のサービスを購入された方は個人・法人のどちらですか？
 個人 法人
4. 旅行・宿泊等のサービスを予約された旅行者本人（18歳以上）の申込ですか？
 はい いいえ
5. ご予約したプランは「海外への旅行」または、「受付代行（特殊東海フォレスト予約センター経由での山小屋等の予約）」ですか？
 はい いいえ

次に進む

お申し込み
いただけます！

お客さまが予約された旅行・宿泊等のサービスを選択

※1つの旅行で複数の旅行の予約がある場合は、事前に[こちら](#)をご確認ください

国内宿泊ツアー
 (宿泊+バス、航空機、鉄道・新幹線、船等がセットされている旅行)

国内日帰りツアー
 (宿泊を伴わない、バス、航空機、鉄道・新幹線等がセットされている旅行)

次に進む

宿泊を伴うツアーの場合は「国内宿泊ツアー」を、宿泊を伴わないツアーの場合（車中泊含む）は「国内日帰りツアー」を選択してください。

いずれかのツアーを選択するとボタンを押下できます。

STEP1 予約内容の入力

The screenshot shows the 'STEP1 予約内容の入力' (Step 1: Input reservation details) form. It is divided into three sections: 1. Reservation details (予約内容入力), 2. Confirmation of application (申込内容確認), and 3. Payment information (支払情報入力). The '予約内容入力' section is highlighted with a red box and contains the following fields: '予約金額' (Reservation amount) with a value of 10,000 yen and a '保険料を算出する' (Calculate insurance fee) button; '補償される上限金額 (保険金額)' (Maximum compensation amount (insurance amount)) at 0 yen; '保険料' (Insurance fee) at 0 yen; '旅行予約日' (Travel reservation date) as 2024/03/07; '旅行形態' (Travel type) as a dropdown menu; '予約申込先' (Reservation destination) as '毎日企画サービス (まいたび)'; and '予約に対して発行された番号 (予約番号等)' (Number issued for reservation (reservation number etc.)) as an empty text field.

トップページで保険料を試算した場合、試算した金額が表示されます。トップページで試算していない場合、もしくは予約金額を変更して再度保険料を算出する場合、予約金額を入力の上、「保険料を算出する」ボタンを押してください。

ご予約完了時に送付されている「まいたび.jp クレジットカード決済のご確認」のメールに記載されている「お問い合わせ番号」をご入力ください。ご不明な場合は、「9999」と入力してください。

同行者がいる場合、すべての同行者を入力してください。

The screenshot shows the '旅行・宿泊等のサービスの開始日' (Start date of travel/accommodation services) as 2024/03/29 and '旅行・宿泊等のサービスの終了日' (End date) as an empty field. The '旅行先 (都道府県)' (Travel destination (Prefecture)) is a dropdown menu. Below it, '旅行先 (宿泊施設名)' (Travel destination (Accommodation facility name)) is a text field containing '〇〇ホテル' (〇〇 Hotel). A '+ 他の旅行先を選択する' (+ Select other travel destinations) button is present. The '申込者情報 (被保険者)' (Applicant information (Insured person)) section includes '氏名カナ' (Surname in Kana) with 'セイ' (Sei) and 'メイ' (Mei) input fields. The '同行者情報' (Travel companion information) section includes a '+ 同行者情報を追加する' (+ Add travel companion information) button. The text below this button reads: '同行者がいる場合は、追加ボタンを押下してすべての同行者の情報を入力してください。(最大7名まで)' (If there are travel companions, please input the information of all travel companions by pressing the add button. (Maximum 7 people)).

国内宿泊ツアーの場合、旅行先 (宿泊施設名) をご入力ください。 ※国内日帰りツアーを選択した場合、旅行先 (宿泊施設名) の入力欄はございません。

全ての項目の入力が完了するとボタンを押下できます。

The screenshot shows the '保険期間' (Insurance period) as 2024/03/08~. Below it is a confirmation box with the text '上記の入力内容に間違いがないことを確認した' (I have confirmed that there are no errors in the input content above). At the bottom is a blue '戻る' (Return) button.

STEP2 アカウント情報の入力

× **第一スマートほけん**
第一生命グループ

アカウント作成

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上 (@や!などの記号は使用できません。)

※ご入力いただきましたメールアドレスあて認証メールをお送りいたします。
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

> 個人情報保護方針

利用規約の確認

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

利用規約に同意すると、ボタンを押下できるようになります。

× **第一スマートほけん**

利用規約

閉じる

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

第一スマートアカウントサービス利用規約
および本サービスにおける個人情報保護方針

【第一スマートアカウントサービス利用規約】

2021年4月1日制定

第1条 (規約の目的)
本規約は、第4条第3項の規定に基づき第一スマートアカウントサービス利用規約を締結した個人に対して第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当会社」といいます。）が提供する特定の保険（以下「本保険」といいます。）の契約の申込みページ等の運用等のサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めることを目的とします。本サービスは、本保険の保険約款（特約条項等の他の附属書類を含みます。）および本規約（以下すべてを併せて「契約書」といいます。）に従って提供されます。本保険の加入にあたっては、全約款をご承諾のうえ、加入する必要があります。

第2条 (対象)
本サービスは、当会社のアカウントを保有するお客さまのうち、第4条の規定に基づき本サービスの利用条件（以下「本サービス利用条件」といいます。）を満たした個人（以下「利用者」といいます。）を対象とします。

第3条 (使用権の許諾)
当会社は、利用者に対し、本規約に規定された条件の下で、本サービスの提供に際して利用するソフトウェア（以下「当会社が指定するもの」といいます。）に接続した通信情報機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等のwebブラウザが機能する機器をい、以下「情報機器」といいます。）上で、本アプリを日本国内で使用することを非独占的に許諾するものとします。

第4条 (第一スマートアカウントサービス利用条件)
1. 本サービスは、利用者が本規約に同意すること、および利用者が登録が当会社に承認されることを条件として利用できるとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者が未成年者、成年被後見人、未成年後見人、被保佐人または被補助人（以下「未成年者等」といいます。）である場合、利用者は、本規約および本サービスの利用につき、おそれられる者、後見人、法定代理人または補助人の同意を得て本サービスを利用することができます。同意を得ない時点で未成年者であった利用者

※ 本規約は、本サービス利用規約、および本サービス利用規約の運用に関する規定を含みます。

利用規約に同意する

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンを押下できるようになります。

STEP2 アカウント情報の入力

The image shows a multi-step account registration process. On the left, a confirmation code input screen is shown with a callout: "ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。" (Please enter the 4-digit confirmation code from the email sent to the address you entered). Below this is a "次へ" (Next) button, with a callout: "確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。" (When the confirmation code input is complete, you will be able to click this button). A "コードを再送 (57s)" button is also visible. On the right, the "アカウント情報の入力" (Account Information Input) screen is shown with callouts: "アカウント情報をご入力ください。" (Please enter your account information) pointing to the name and date of birth fields, and "上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。" (When the above input is complete, you will be able to click this button) pointing to the "この内容でアカウントを登録する" (Register account with this information) button. The bottom right of the page has a page number "6".

第一スマートほけん

確認コード入力

確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

次へ

コードを再送 (57s)

[コードが届かない場合](#)

アカウント情報の入力

氏名

姓 名

氏名カナ

ダイイチ スマート

生年月日

選択してください

性別

男性 女性

郵便番号

123-4567

電話番号

09012345678

この内容でアカウントを登録する

第一スマートサポートデスク 火曜日
宛先: om >

【第一スマート】確認コードのお知らせ

確認コード：4359

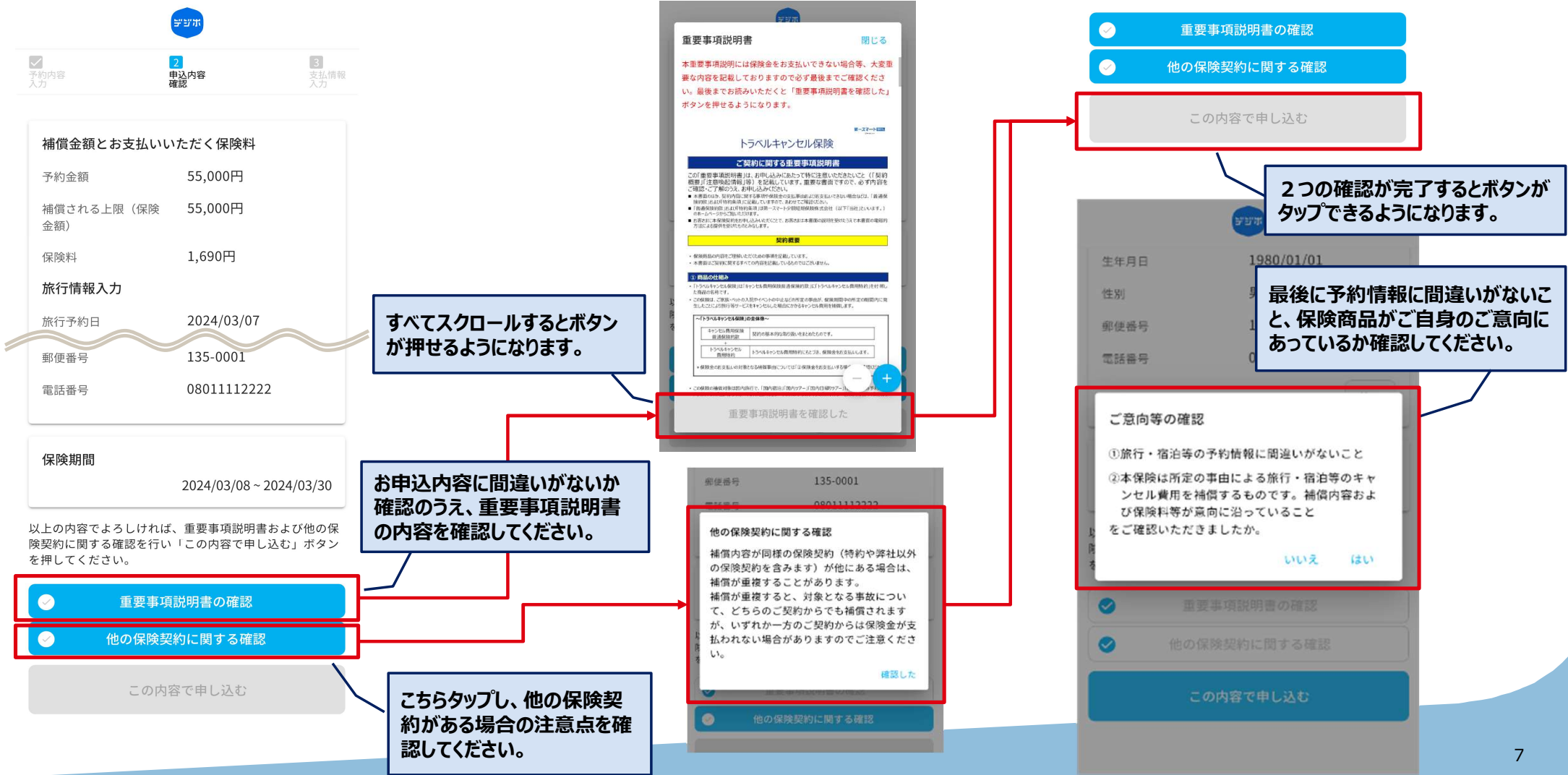
認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。
※このメールは送信専用です

このメールに万が一心当たりのない場合は、下記までご連絡ください。
◆お問い合わせ先
第一スマート少額短期保険株式会社
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

STEP3 申込内容の確認～重要事項説明・意向確認



STEP4 クレジットカード情報入力

The screenshot shows a mobile application interface for entering credit card information. At the top, there are three progress indicators: '予約内容入力' (Reservation content input), '申込内容確認' (Application content confirmation), and '3 支払情報入力' (3 Payment information input). Below these are logos for VISA, Mastercard, JCB, and American Express. The form fields include: 'カード番号' (Card number) with the value '0000-0000-0000-0000'; 'カード名義' (Card name) with the value 'TARO YAMADA' and a note '契約者本人名義のカードをご利用ください'; '有効期限' (Valid period) with dropdown menus for month and year; and 'セキュリティコード' (Security code) with the value '000' and a toggle for visibility. At the bottom, there is a button labeled '支払を確定する' (Confirm payment).

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。