

申込画面 操作マニュアル

ベネワン トラベルキャンセル保険 (正式名称：トラベルキャンセル保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

お申込の流れ（所要時間目安15分）

STEP 0 お申込みトップページ

STEP 1 予約内容の入力

STEP 2 アカウント情報の入力

STEP 3 申込内容の確認

STEP 4 クレジットカード情報入力

STEP 0 お申込みトップページ



ベネワン トラベルキャンセル保険

(正式名称:トラベルキャンセル保険)

楽しい旅行をキャンセルしても
所定の事由に該当していれば
キャンセル料が全額戻ってくる!

※保険金額(予約代金)を上限とします

ベネワン トラベルキャンセル
保険の保険料は
旅行代金(予約代金)
だけで算出可能!

旅行・宿泊等サービスの
予約代金合計額を入力し、
「保険料を算出する」ボタンを
押してください(単位:円)

例: 50,000円

保険料を算出する

0円

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です

宿泊予約の予約代金合計額を入力し、「保険料を算出する」ボタンを押すと、保険料を算出できます。

こんなときでも安心!



家族や旅行参加者の入院や
突然のペットの手術などで
旅行がキャンセルになった。

トラベルキャンセル保険なら
突然のキャンセルでもキャンセ
ル費用が支払われるから安心



対象となる旅行・宿泊等のサービス



国内宿泊

(旅館やホテル、民泊等
のみの予約)



国内宿泊ツアー

(宿泊+バス、航空機、鉄
道新幹線、船等がセットされてい
る旅行)

対象となるキャンセル事由



旅行参加者の通院



親族の通院

お申込みにあたっての注意点

・上記「対象となるキャンセル事由」以外の事
由でキャンセルされた場合には保険金をお支
払いできません。補償の詳細やお支払いでき
ない場合については **重要事項説明書**、**約款お
よび特約条項**をご確認ください。

スクロールしていくと、画面下部に
「ベネワン トラベルキャンセル保険に
申し込む」ボタンが表示されます。
ページ最後までご確認の上、押下し
てください。



ベネワン トラベルキャンセル保険に申し込む

STEP1 予約内容の入力

< Benefit Station

トラベルキャンセル保険は、旅行・宿泊等のサービスを予約した日からその日を含めて14日後まで、かつ保険申込日を含め旅行・宿泊等のサービス開始日まで9日以上ある場合にお申し込みいただけます。
(例) 申込日が3/15の場合：旅行等予約日が3/2以降かつ旅行等開始日は3/23以降

はじめに旅行・宿泊等のサービスの予約日と開始日を入力してください。

旅行・宿泊等予約日

旅行・宿泊等開始日

次に進む

宿泊予約日、宿泊開始日をカレンダーより選択してください。

上記2つの回答を選択するとボタンを押下できます。

< Benefit Station

以下の質問にご回答ください。

1. ベネフィット・ステーションの公式ホームページ・アプリ経由で宿泊を予約されましたか？
 はい いいえ
2. キャンセルした場合に、キャンセル料が発生するプランを予約されましたか？
 はい いいえ
3. 宿泊の予約費用を負担される方は個人・法人どちらですか？
※小口精算等にて、法人が負担する場合は法人になります。
 個人 法人
4. 宿泊のサービスを予約された旅行者本人（18歳以上）の申込ですか？
 はい いいえ
5. ご予約のプランは、国内宿泊のみのプランでしょうか？
 はい いいえ

次に進む

下記5つの条件を満たす場合、保険にお申し込みいただけます。
①公式ホームページ・アプリ経由で予約したプラン
②キャンセル料が発生するプラン
③個人で予約したプラン
④旅行者本人（18歳以上）のお申込み
⑤航空券付宿泊プランでない

上記5つの回答を選択するとボタンを押下できます。

STEP1 予約内容の入力

The screenshot shows a multi-step reservation form. Step 1, '予約内容入力' (Reservation Content Input), is highlighted. It includes fields for '予約金額' (Reservation Amount) set to 300,000円, '旅行予約日' (Travel Reservation Date) set to 2024/06/20, '予約申込方法' (Reservation Application Method) as 'ベネフィット・ステーションの公式ホームページ' (Official website of Benefit Station), '予約申込先' (Reservation Application Destination) as '〇〇ホテル' (Hotel), and '予約に対して発行された番号 (予約番号等)' (Number issued for reservation (reservation number, etc.)). A blue button '保険料を算出する' (Calculate Insurance Premium) is present. Below this, a table shows '補償される上限金額 (保険金額)' (Maximum amount of compensation (insurance amount)) as 300,000円 and '保険料' (Insurance Premium) as 9,210円. Other steps include '申込内容確認' (Check application content) and '支払情報入力' (Input payment information). The right side of the form includes '旅行・宿泊等のサービスの開始日' (Start date of travel/accommodation services) as 2024/07/21, '旅行・宿泊等のサービスの終了日' (End date of travel/accommodation services), '旅行先 (都道府県)' (Travel destination (prefecture)) with a dropdown menu, '旅行先 (宿泊施設名)' (Travel destination (accommodation facility name)) as '〇〇ホテル', '申込者情報 (被保険者)' (Applicant information (insured person)) with '氏名カナ' (Surname in Kana) as 'セイ' and 'メイ', and '同行者情報' (Travel companion information) with a '+ 同行者情報を追加する' (Add travel companion information) button. A '戻る' (Back) button is at the bottom right. Callouts provide instructions: one explains the '保険料を算出する' button, another explains the '予約に対して発行された番号' field, a third explains the 'お申込受付完了メール' (Application completion email) and '9999' input, and a fourth explains the '戻る' button.

1 予約内容入力

2 申込内容確認

3 支払情報入力

予約金額

300,000円

保険料を算出する

補償される上限金額 (保険金額) 300,000円

保険料 9,210円

旅行予約日

2024/06/20

予約申込方法

ベネフィット・ステーションの公式ホームページ

予約申込先

〇〇ホテル

予約に対して発行された番号 (予約番号等)

旅行・宿泊等のサービスの開始日

2024/07/21

旅行・宿泊等のサービスの終了日

旅行先 (都道府県)

複数の旅行先がある場合は、以下の他の旅行先選択ボタンを押下して全ての旅行先を入力してください。

旅行先 (宿泊施設名)

〇〇ホテル

+ 他の旅行先を選択する

申込者情報 (被保険者)

氏名カナ

セイ メイ

同行者情報

同行者がいる場合は、追加ボタンを押下してすべての同行者の情報を入力してください。(最大7名まで)

+ 同行者情報を追加する

保険期間 2024/06/22~

上記の入力内容に間違いがないことを確認した

戻る

トップページで保険料を試算した場合、試算した金額が表示されます。トップページで試算していない場合、もしくは予約金額を変更して再度保険料を算出する場合、予約金額を入力の上、「保険料を算出する」ボタンを押してください。

ご予約完了時に送付されている「お申込受付完了メール」の【受付番号】をご入力ください。ご不明な場合は、「9999」と入力してください。

同行者がいる場合、すべての同行者を入力してください。

全ての項目の入力が完了するとボタンを押下できます。

STEP2 アカウント情報の入力

× **第一スマートほけん**
第一生命グループ

アカウント作成

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上 (@や!などの記号は使用できません。)

※ご入力いただきましたメールアドレスあて認証メールをお送りいたします。
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

> 個人情報保護方針

利用規約の確認

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

利用規約に同意すると、ボタンを押下できるようになります。

× **第一スマートほけん**

利用規約

閉じる

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

第一スマートアカウントサービス利用規約
および本サービスにおける個人情報保護方針

【第一スマートアカウントサービス利用規約】

2021年4月1日制定

第1条 (規約の目的)
本規約は、第4条第3項の規定に基づき第一スマートアカウントサービス利用規約を締結した個人に対して第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当会社」といいます。）が提供する特定の保険（以下「本保険」といいます。）の契約の申込みページ等の運用等のサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めることを目的とします。本サービスは、本保険の保険約款（特約条件等の他の関係書類を含みます。）および本規約（以下すべてを併せて「契約書」といいます。）に従って提供されます。本保険の加入にあたっては、全約款をご承諾のうえ、加入する必要があります。

第2条 (対象)
本サービスは、当会社のアカウントを保有するお客さまのうち、第4条の規定に基づき本サービスの利用条件（以下「本サービス利用条件」といいます。）を満たした個人（以下「利用者」といいます。）を対象とします。

第3条 (使用権の許諾)
当会社は、利用者に対し、本規約に規定された条件の下で、本サービスの提供に際して利用するソフトウェア（以下「当会社が指定するもの」といいます。）に接続した通信情報機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等のwebブラウザが機能する機器をい、以下「情報機器」といいます。）上で、本アプリを日本国内で使用することを非排他的に許諾するものとします。

第4条 (第一スマートアカウントサービス利用条件)
1. 本サービスは、利用者が本規約に同意すること、および利用者が登録が当会社に承認されることを条件として利用できるとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者が未成年者、成年被後見人、未成年後見人、被保佐人または被補助人（以下「未成年者等」といいます。）である場合、利用者は、本規約および本サービスの利用につき、必ずその親権者、後見人、法定代理人または補助人の同意を得て本サービスを利用することができます。同意を得ない時点で未成年者であった利用者

※ 本規約は、本サービス利用規約、および本サービス利用条件と併せてご承諾のうえ、加入する必要があります。

利用規約に同意する

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンを押下できるようになります。

STEP2 アカウント情報の入力

The screenshot shows the account registration interface. On the left, the '確認コード入力' (Confirmation Code Input) screen is displayed. It features a confirmation code input field with four boxes, a '次へ' (Next) button, and a 'コードを再送 (52s)' (Resend Code) button. A callout box explains that the user should enter the 4-digit confirmation code from the email received at the address they entered. Another callout indicates that the '次へ' button becomes clickable once the confirmation code is entered. Below the input screen is an email notification from '第一スマートサポートデスク' (First Smart Support Desk) with the subject '【第一スマート】確認コードのお知らせ' (First Smart Confirmation Code Notice). The email contains the confirmation code '4359' and provides instructions on how to use it, including a support link. A callout points to the '確認コード' field in the email. On the right, the 'アカウント情報の入力' (Account Information Input) screen is shown. It includes fields for '氏名' (Name), '氏名カナ' (Name Kana), '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender), '郵便番号' (Postal Code), and '電話番号' (Phone Number). A callout indicates that the user should enter their account information here. At the bottom of this screen is a 'この内容でアカウントを登録する' (Register Account with this information) button, which is highlighted by a callout as the button to click after completing the input.

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

次へ

コードを再送 (52s)

コードが届かない場合

第一スマートサポートデスク 火曜日
宛先: om >

【第一スマート】確認コードのお知らせ

確認コード：4359

認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。
※このメールは送信専用です

このメールに万が一心当たりのない場合は、下記までご連絡ください。
◆お問い合わせ先
第一スマート少額短期保険株式会社
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

アカウント情報の入力

氏名
姓 名

氏名カナ
ダイイチ スマート

生年月日
選択してください

性別
 男性 女性

郵便番号
123-4567

電話番号
09012345678

この内容でアカウントを登録する

アカウント情報をご入力ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

STEP3 申込内容の確認～重要事項説明・意向確認

1 予約内容入力

2 申込内容確認

3 支払情報入力

補償金額とお支払いいただく保険料

予約金額	300,000円
補償される上限 (保険金額)	300,000円
保険料	9,210円

旅行情報入力

旅行予約日 2024/06/20

修正

保険期間

2024/06/22 ~ 2024/07/24

以上の内容でよろしければ、重要事項説明書および他の保険契約に関する確認を行い「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

重要事項説明書の確認

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

重要事項説明書 閉じる

本重要事項説明には保険金をお支払いできない場合等、大変重要な内容を記載しておりますので必ず最後までご確認ください。最後までお読みいただくと「重要事項説明書を確認した」ボタンを押せるようになります。

トラベルキャンセル保険

ご契約に関する重要事項説明書

この重要事項説明書は、お申し込みにあたって特に注意していただきたい、「契約概要」(注意事項)を記載しております。重要な事項ですので、必ず内容を「確認」して了解の上、お申し込みください。

※重要事項は、契約内容に関する重要な事項(お支払いできない場合)は、「重要事項説明書」および「特約事項」に記載しております。また「ご確認方法」。

※重要事項は必ずお読みください。第一スマート少額短期保険株式会社 (以下「当社」といいます。)

※お申し込みの際は必ずお読みください。お読みは本重要事項説明書に記載の通りお客様の契約方法による責任を負いません。

契約概要

- ・保険料が引かれてお支払いできない場合があります。
- ・本重要事項説明書に記載の事項は、必ずお読みください。

5. 商品のご利用

この重要事項説明書は、第一スマート少額短期保険株式会社(以下「第一スマート」といいます)が発行するものです。この重要事項説明書は、第一スマート少額短期保険株式会社(以下「第一スマート」といいます)が発行するものです。この重要事項説明書は、第一スマート少額短期保険株式会社(以下「第一スマート」といいます)が発行するものです。

重要事項説明書を確認した

すべてスクロールするとボタンが押せるようになります。

お申込内容に間違いがないか確認のうえ、重要事項説明書の内容を確認してください。

他の保険契約に関する確認

補償内容が同様の保険契約(特約や弊社以外の保険契約を含みます)が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください。

確認した

他の保険契約に関する確認

こちらタップし、他の保険契約がある場合の注意点を確認してください。

重要事項説明書の確認

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

2つの確認が完了するとボタンがタップできるようになります。

最後に予約情報に間違いがないこと、保険商品がご自身のご意向にあっていないか確認してください。

ご意向等の確認

①旅行・宿泊等の予約情報に間違いがないこと

②本保険は所定の事由による旅行・宿泊等のキャンセル費用を補償するものです。補償内容および保険料等が意向に沿っていることをご確認いただきましたか。

いいえ はい

重要事項説明書の確認

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

STEP4 クレジットカード情報入力

The screenshot shows the 'Benefit Station' app interface for entering credit card information. At the top, there are three progress indicators: '予約内容入力' (Reservation content input), '申込内容確認' (Application content confirmation), and '3 支払情報入力' (3 Payment information input). Below these are logos for VISA, Mastercard, JCB, and American Express. The form fields include: 'カード番号' (Card number) with the value '0000-0000-0000-0000'; 'カード名義' (Card name) with the value 'TARO YAMADA' and the instruction '契約者本人名義のカードをご利用ください'; '有効期限' (Valid period) with dropdown menus for month and year; and 'セキュリティコード' (Security code) with the value '000'. At the bottom, there is a button labeled '支払を確定する' (Confirm payment).

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。