

申込画面 操作マニュアル

ソラシド あんしん保険

(正式名称：航空券キャンセル費用保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

お申込の流れ（所要時間目安15分）

STEP 0 お申込みトップページ

STEP 1 航空券情報の入力

STEP 2 航空券情報の確認

STEP 3 アカウント情報の入力

STEP 4 申込内容の確認～重要事項説明・意向確認

STEP 5 クレジットカード情報入力

STEP 0 お申込みトップページ



ソラシド あんしん保険

航空券キャンセル費用保険

保険料: 1座席500円



家族の入院や突然のペットの手術などで楽しい家族旅行がキャンセルになってしまった。

ソラシド あんしん保険なら航空券のキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）が支払われるから安心!



ソラシド あんしん保険なら航空券のキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）が支払われるから安心!



スクロールしていくと、画面下部に「ソラシド あんしん保険に申し込む」ボタンが表示されます。ページ最後までご確認の上、押下してください。

キャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）の公式ホームページを確認のうえお

（航空券キャンセル費用保険）は、提供する保険商品です。

ソラシド あんしん保険に申し込む

対象となるキャンセル事由



ご家族の死亡、入通院



ペットの死亡、手術、入院



災害による被害



急な業務出張

お申込みにあたっての注意点

- すべてのキャンセル理由に対して保険金をお支払いするものではありません。補償の
- ご不明点はよくあるご質問 (FAQ) をご確認ください。

1座席あたりの保険料

1区間 (片道)

500円

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です

ソラシド あんしん保険に申し込む

STEP1 航空券情報の入力

< 航空券情報の入力 Solaseed Air

1 航空券情報入力 2 航空券情報確認 3 申込内容確認 4 支払情報入力

補償対象となる航空券の確認
正しく選択いただかなかった場合は補償の対象外となる可能性がありますのでご注意ください。

航空券の購入経路を選択してください

- ソラシドエア公式ホームページから予約し購入
- ソラシドエアのダイナミックパッケージ「ソラシド+（ぶらす）」を購入(航空券+宿泊)
- ソラシドエアの「予約・案内センター」、空港カウンター経由で購入
- 上記以外（旅行代理店（海外の代理店含む）、旅行会社、航空券比較サイトなど）

航空券の購入者は個人・法人のどちらですか

個人 法人

航空券の購入(決済)は完了されていますか

はい いいえ

上記の入力内容に間違いがないことを確認した

戻る

公式ホームページ経由で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

個人で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

予約だけでなく、購入(決済)まで完了している航空券のみお申し込みが可能です。

上記3つの回答を選択するとボタンを押下できます。

STEP1 航空券情報の入力

航空券情報の入力

- 1 航空券情報入力
- 2 航空券情報確認
- 3 申込内容確認
- 4 支払情報入力

航空券購入時の「航空券購入完了のお知らせ」メールをお手元に準備いただき、以下の項目を入力ください。

航空券購入日

選択してください

申込可能期間は航空券購入日から7日以内

区分

国内線 国際線

片道/往復・乗継

1回の手続で購入された航空券の区間に応じて選択してください。

片道 (1区間) 往復・乗継 (2区間)

※1回の手続で3区間以上予約された場合の申込方法については [こちら](#) をご確認ください。

お手元にソラシドエアから送付された「航空券購入完了のお知らせ」メールをご用意いただき、各項目を入力ください。

1回の航空券購入手続きで3区間以上予約された場合の申込方法については、「こちら」のリンクをご確認ください。

搭乗日、便名、運賃の種類および予約番号
申込可能期間は搭乗日の7日前までです。
「大人普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。予約番号は、航空会社の「航空券購入完了のお知らせ」メールに記載。

行き

行きの便名 SNA xxx 便

行きの運賃の種類

(行きの予約番号)0000

搭乗予定者数

1回の手続で購入された搭乗者の合計人数を選択してください。
例えば、1回の購入手続きで3名分の航空券を購入された場合、必ず3名を選択してください。(3名のうち1名分を申し込むなど、一部の方のみのお申し込みはできません。)

選択してください

運賃合計

航空会社の「航空券購入完了のお知らせ」メールに記載された金額

10,000 円

※1回の手続で3区間以上予約された場合の金額の入力方法については [こちら](#) をご確認ください。

航空券情報の確認にすすむ

メールに記載された、搭乗日、便名、運賃の種類および予約番号を入力ください。

「往復・乗継」を選択された場合は「行き」と「帰りまたは乗継」の情報を入力してください。

帰りまたは乗継

帰りまたは乗継の便名 SNA xxx 便

帰りまたは乗継の運賃の種類


(帰りまたは乗継の予約番号)0000

一度に複数名分の航空券を購入された場合は、全員の人数を選択してください。

メールに記載された運賃合計の金額を入力ください。

すべての情報を入力した後にボタンを押下できるようになります。

STEP2 航空券情報の確認

< 航空券情報の確認 

1 航空券情報入力 2 航空券情報確認 3 申込内容確認 4 支払情報入力

航空券購入情報

航空券購入経路 ソラシドエア公式ホームページから予約し購入

航空券購入者 個人

修正

航空券予約情報

航空券購入日 2024/01/11

片道/往復・乗継 片道 (1区間)

搭乗日 2024/01/23

便名(行き) SNA 123 便

運賃種類 ソラシドスペシャル

予約番号(行き) 0141

搭乗予定者数 2人

運賃合計 25,000円

修正

航空券の購入経路に間違いがないか確認してください。

航空券の情報に間違いがないか確認してください。

保険料合計

1,000円

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

アカウント作成にすすむ

アカウントをお持ちの方はこちら

当社（第一スマート）のアカウントが無い場合は、こちらを選択してください。

当社（第一スマート）のアカウントを既にお持ちの方は、こちらを選択し、ご登録頂いたメールアドレス、パスワードを入力して、7ページにお進みください。

STEP3 アカウント情報の入力

× **第一スマートほけん**
第一生命グループ

アカウント作成
お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上（@や!などの記号は使用できません。）

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

※ご入力いただきましたメールアドレスあて認証メールをお送りいたします。
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

> 個人情報保護方針

利用規約の確認

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

利用規約に同意すると、ボタンを押下できるようになります。

× **第一スマートほけん**

利用規約 閉じる

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

第一スマートアカウントサービス利用規約
および本サービスにおける個人情報保護方針
【第一スマートアカウントサービス利用規約】
2021年4月1日制定

第1条（規約の目的）
本規約は、第4条第3項の規定に基づき第一スマートアカウントサービス利用規約を締結した個人に対して第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当会社」といいます。）が提供する特定少額保険（以下「本保険」といいます。）の契約に係るメールアドレス等の登録等を行うサービス（以下「本サービス」といいます。）と関係する事項等を定めることを目的とします。なお、本サービスは、本保険の保険約款（特約条項等の除外責任を含みます。）および本規約（以下すべてを併せて「金約款」といいます。）に従って提供されます。本保険の加入にあたっては、金約款等に承諾のうえ、加入する必要があるものとします。

第2条（対象）
本サービスは、当会社のアカウントを保有するお客さまのうち、第4条の規定に基づき本サービスの利用条件（以下「本サービス利用条件」といいます。）を満たした個人（以下「利用者」といいます。）を対象とします。

第3条（使用上の注意）
当会社は、利用規約に基づき、本規約に規定された条件の下で、本サービスの提供を開始して利用するソフトウェアとして当会社が指定するもの（以下「本アプリ」といいます。）に利用した通信情報（スマートフォン、携帯電話、パソコン等のwebブラウザ機能等）を保有する機器（以下「情報機器」といいます。）上で、本アプリを日本国内で使用することを前提として提供することをものとします。

第4条（第一スマートアカウントサービス利用条件）
1. 本サービスは、利用者が本規約に同意すること、および利用者登録が当会社に承認されることを条件として利用できます。利用者が本サービスを利用した場合、本規約に同意するものとします。
2. 利用者が未成年者、成年後見人、未成年後見人、被保人または被補償人（以下「未成年者等」といいます。）である場合、利用者は、本規約および本サービスの利用につき、それぞれ被補償者、後見人、保佐人または補助人の同意を得て本サービスを利用することがあります。同意を得た時点で未成年者等が本サービスの利用者として扱われます。

利用規約に同意する

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンを押下できるようになります。

STEP3 アカウント情報の入力

第一スマートほけん

確認コード入力

確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

次へ

コードを再送 (32s)

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

第一スマートサポートデスク 火曜日
宛先: om >

【第一スマート】確認コードのお知らせ

確認コード：4359

認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。
確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。
※このメールは送信専用です

このメールに万が一当たらない場合は、下記までご連絡ください。
◆お問い合わせ先
第一スマート少額短期保険株式会社
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

アカウント情報をご入力ください。

アカウント情報の入力

氏名
第一 花子

氏名カナ
ダイイチ ハナコ

生年月日
1995/08/18

性別
 男性 女性

郵便番号
100-0000

電話番号
09012345678

この内容でアカウントを登録する

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

STEP4 申込内容の確認～重要事項説明・意向確認

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

申込内容の確認

航空券購入情報

航空券購入経路 ソラシドエア公式ホームページから予約し購入

航空券購入者 個人

修正

航空券予約情報

航空券購入日 2024/01/15

片道/往復・乗継 片道 (1区間)

搭乗日 2024/01/24

便名(行き) SNA 123 便

運賃種類 ソラシドスペシャル

予約番号(行き) 0141

搭乗予定者数 2人

運賃合計 25,000円

修正

保険契約者

氏名 第一 花子

氏名カナ ダイイチ ハナコ

生年月日 1995/08/18

性別 女性

郵便番号 100-0000

電話番号 09012345678

修正

重要事項説明書を確認した

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

ご意向等の確認

①航空券予約情報に間違いがないこと

②本保険は所定の事由による航空券のキャンセル費用を補償するものです。補償内容および保険料等が意向に沿っていることをご確認いただきましたか。

いいえ はい

この内容で申し込む

すべてのスクロールするとボタンが押せるようになります。

お申込内容に間違いがないか確認のうえ、重要事項説明書の確認を押下してください。

以上の内容でよろしければ、重要事項説明書および他の保険契約に関する確認を行い「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

この内容で申し込む

こちらタップし、他の保険契約がある場合の注意点を確認してください。

2つの確認が完了するとボタンがタップできるようになります。

最後に予約情報に間違いがないこと、保険商品がご自身のご意向にあっているか確認してください。

STEP5 クレジットカード情報入力

The screenshot shows a mobile application interface for entering credit card information. At the top, there is a green header with a back arrow and the text '支払情報の入力'. Below this, there are two checkboxes: '航空券情報入力' (checked) and '航空券情報確認' (checked). Underneath are logos for VISA, Mastercard, JCB, and American Express. The form fields include: 'カード番号' (Card Number) with the value '4111-1111-1111-1111'; 'カード名義' (Card Name) with the value 'HANAKO DAIICHI' and a sub-instruction '契約者本人名義のカードをご利用ください'; and '有効期限' (Valid Period) with dropdown menus showing '11' and '27'. At the bottom, there is a green button labeled '支払を確定する' (Confirm Payment).

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。