

# 申込画面 操作マニュアル

## スカイマーク推し活おうえん保険

(正式名称：航空券キャンセル費用保険(補償対象事由変更特約付))

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

**第一スマートほけん**

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

## お申込の流れ（所要時間目安15分）

**STEP 0** お申込みトップページ

**STEP 1**

- ①補償対象となる航空券の確認
- ②契約者情報の入力
- ③航空券情報の入力
- ④重要事項説明・意向確認

**STEP 2** 確認コードの入力

**STEP 3** 申込内容の確認、クレジットカード情報の入力

# STEP 0 お申込みトップページ



## スカイマーク推し活おうえん保険

航空券キャンセル費用保険  
(補償対象事由変更特約付)

保険料:1席500円

推し活や家族旅行、帰省等で購入された航空券が対象となります。  
 たとえば・・・

参加を予定していたイベントの中止・延期や家族の入院などで、購入した航空券のキャンセルが必要になった。



スカイマーク推し活おうえん保険（航空券キャンセル費用保険）ならキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）が支払われますのでご安心ください。

まずは航空券の日付を確認しましょう

以下の日付を選択して申し込みできる航空券をご確認ください。

- ※申込可能期間は航空券購入日から7日以内、かつ最初の搭乗日の7日前までとなります。
- ※航空券購入日とは、実際にクレジットカード等で航空券代をお支払いいただいた日のことをいいます。
- ※以下の日付を選択すると、申し込みに進むことができます。

航空券購入日 **必須**

日付を選択してください

最初の搭乗日 **必須**

日付を選択してください

※表示されるカレンダー上で、選択できない日付が該当されている場合はお申し込みいただけません。

航空券購入日・最初の搭乗日をそれぞれカレンダーから選択し、申し込みできる航空券をご確認ください。  
 ※カレンダー上で選択できない日付が該当されている場合はお申し込みいただけません。



スクロールしていくと、画面下部に「お申し込みはこちら」ボタンが表示されます。ページ最後までご確認の上、押下してください。  
 アカウントをお持ちの方は「アカウントをお持ちの方はこちら（ログイン）」ボタンを押下してください。

「▼」を押下すると、それぞれのキャンセル事由の詳細をご確認いただけます。

### 対象となるキャンセル事由

**参加を予定していたイベントの中止**  
\* 予めチケットを購入しているものに限る

**ご家族の死亡、入院**

※その他



急な業務出張

対象となるキャンセル事由をもっとみる

### お申し込みにあたっての注意点

※すべてのキャンセル理由に対して保険金をお支払いするものではありません。補償の詳細はお支払いできない場合がございます。

### 1席あたりの保険料

国内線

1区間（片道） 500円

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です。

お問い合わせはこちら

(登)DS240008(2024.6)

引受保険会社：第一スマート少額短期保険株式会社



お申し込みはこちら

アカウントをお持ちの方はこちら  
(ログイン)

# STEP1 ①補償対象となる航空券の確認～②契約者情報の入力



- 1 契約者  
航空券情報入力
- 2 内容確認  
支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

## 【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 -

### 補償対象となる航空券の確認

正しく選択いただかなかった場合は補償の対象外となる可能性がありますのでご注意ください。

航空券の購入経路を選択してください

- スカイマークのホームページから航空券のみ予約し購入
- スカイマークのダイナミックパッケージ「たす旅」を購入（航空券+宿泊）
- スカイマークの「予約センター」、空港カウンター経由で購入
- 上記以外（旅行代理店（海外の代理店含む）、旅行会社、航空券比較サイトなど）

航空券の購入者は個人・法人のどちらですか

- 個人
- 法人

航空券の購入(決済)は完了されていますか

- はい
- いいえ

## 【ステップ2】契約者情報の入力 +

## 【ステップ3】航空券情報の入力 +

スカイマークのホームページ経由で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

個人で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

予約だけでなく、購入(決済)まで完了している航空券のみお申し込みが可能です。

ステップ1を全て入力すると、「【ステップ2】契約者情報の入力」が押下できるようになります。



- 1 契約者  
航空券情報入力
- 2 内容確認  
支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

## 【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 +

## 【ステップ2】契約者情報の入力 -

### 契約者情報の入力

契約者の情報を登録してください。

氏名

姓 名

氏名カナ

セイ メイ

生年月日

選択してください

性別

- 男性
- 女性

郵便番号

123-4567

電話番号（ハイフンは不要です）

09012345678

メールアドレス（ログインID）とパスワード

マイページにログインするためのメールアドレスとパスワードをご登録ください。

メールアドレス（ログインID）

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上（@や!などの記号は使用できません。）

※ご入力いただきましたメールアドレスあてに認証メールをお送りいたします。

※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

個人情報の取扱いについて

個人情報保護方針および利用規約をご確認ください。

個人情報保護方針および利用規約について内容を確認し、同意します。

## 【ステップ3】航空券情報の入力 +

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。  
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

ステップ2を全て入力すると、「【ステップ3】航空券情報の入力」が押下できるようになります。

# STEP1 ③航空券情報の入力

契約者・航空券情報入力 SKY☆

- 1 契約者航空券情報入力
- 2 内容確認・支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

- 【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 +
- 【ステップ2】契約者情報の入力 +
- 【ステップ3】航空券情報の入力 -

### 航空券情報の入力

航空券購入時にスカイマークより送付される「ご利用便情報」が記載されたメールをお手元に準備いただき、以下の項目を入力してください。

航空券購入日  
 2024/08/15

申込可能期間は航空券購入日から7日以内

#### ご利用区間の選択

航空券購入時にスカイマークより送付されるメールの「ご利用便情報」に乗継運賃の記載があるかご確認の上、ご利用区間を選択してください

- 上記メールの「ご利用便情報」欄に「乗継運賃」の記載がある。
  - 上記メールの「ご利用便情報」欄に「乗継運賃」の記載がない。
- (例)  
 2024年6月01日(土) SKY543便 [予約番号: 0696]  
 那覇 発 10:15 → 下地島 着 11:05 **乗継運賃**

お手元にスカイマークから送付された「ご利用便情報」が記載されたメールをご用意いただき、各項目を入力ください。

スカイマークから送付されたメールの「ご利用便情報」に乗継運賃の記載があるかご確認の上、ご利用区間を選択ください。

乗継運賃の記載がある

乗継運賃の記載がない

### 乗継運賃の場合

片道  
 往復

搭乗日、便名、運賃の種類および予約番号  
 申込可能期間は搭乗日の7日前までです。  
 「普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。予約番号はスカイマークより送付されるメールの「ご利用便情報」をご確認ください。

1区間目  
 2024/08/22

「乗継運賃」の航空券情報は②に入力してください。  
 購入された航空券によっては、メールに②の情報が先に記載されるケースがありますのでご注意ください。

①「いま得、たす得、SKYセール」の航空券情報  
 SKY 222 便  
 SKYセール  
 2222

②「乗継運賃」の航空券情報  
 SKY 333 便  
 乗継運賃  
 3333

「往復・乗継」の「乗継」は「乗継運賃」ではないが、2区間分の航空券を購入した場合を指しています。  
 例) 羽田→神戸→鹿児島

メールに記載された、搭乗日、便名、運賃の種類および予約番号を入力ください。

「乗継運賃」の航空券情報は②に入力してください。メールに②の情報が先に記載されるケースもありますのでご注意ください。

### 乗継運賃ではない場合

片道  
 往復・乗継

搭乗日、便名、運賃の種類および予約番号  
 申込可能期間は搭乗日の7日前までです。  
 「普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。予約番号はスカイマークより送付されるメールの「ご利用便情報」をご確認ください。

1区間目  
 2024/08/22

SKY 000 便  
 SKYセール  
 0000

2区間目  
 2024/08/31

SKY 111 便  
 SKYセール  
 1111

# STEP1 ③航空券情報の入力（続き）～④重要事項説明・意向確認

**搭乗予定者数**（運賃が無料となった満3歳未満の幼児は除きます）  
 1回の手続きで購入された搭乗者の合計人数を選択してください。  
 例えば、1回の購入手続きで3名分の航空券を購入された場合、必ず3名を選択してください。（3名のうち1名分を申し込むなど、一部のみのお申し込みはできません。）

2名

---

**運賃合計**  
 航空券購入時にスカイマークより送付されるメールに記載された金額

25,000 円

※1回の手続きで3区間以上予約された場合の金額の入力方法については「[こちら](#)」をご確認ください。

**運賃が無料となった満3歳未満の幼児を除く、搭乗予定者数を選択してください。**

**メールに記載された運賃合計の金額を入力ください。**

**1回の航空券購入手続きで3区間以上予約された場合の申込方法については、「こちら」のリンクをご確認ください。**

**保険料：2,000円**

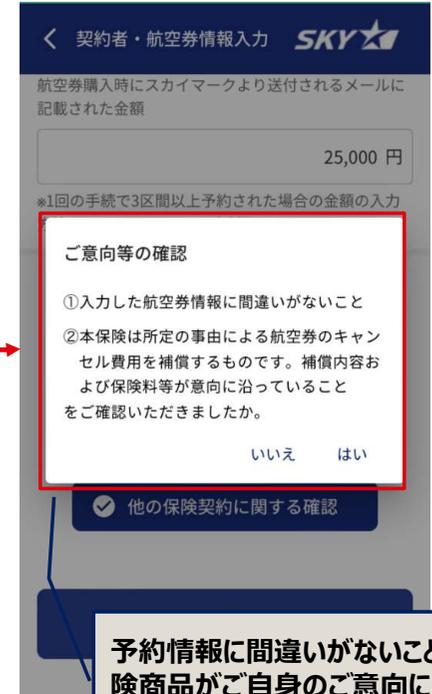
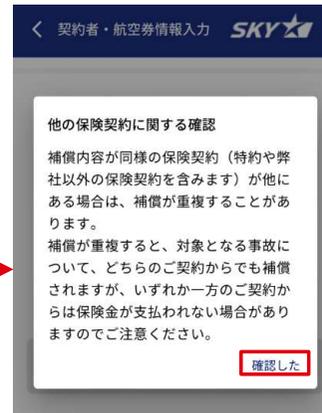
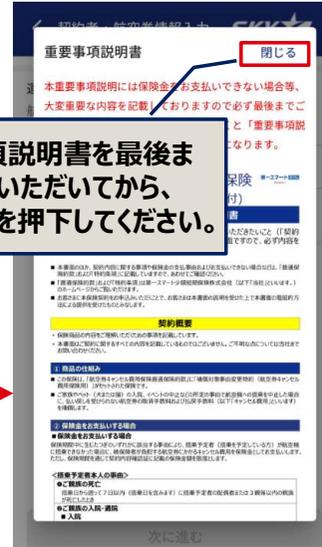
① 「重要事項説明書の確認」および「他の保険契約に関する確認」を行ってください。

● 重要事項説明書の確認

● 他の保険契約に関する確認

次に進む

**重要事項説明書を最後までお読みいただいてから、「閉じる」を押下してください。**



**予約情報に間違いがないこと、保険商品がご自身のご意向にあっているか確認してください。**

# STEP2 確認コードの入力～STEP3 申込内容の確認・支払情報の入力

ご入力いただいたメールアドレス  
 あてに届いているメールの、4桁  
 の確認コードをご入力ください。

確認コードの入力が完了しましたら  
 このボタンを押下できるようになります。

第一スマートサポートデスク 火曜日  
 宛先: senidoma\_0224@icloud.com >

【第一スマート】確認  
 コードのお知らせ

確認コード: 4359

認証画面で上記確認コードを入力し、引き続き  
 お手続きをおこなってください。  
 確認コードの有効期限は10分です。有効期限  
 を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要  
 となります。  
 ※このメールは送信専用です

このメールに万が一当たりのない場合は、  
 下記までご連絡ください。  
 ◆お問い合わせ先  
 第一スマート少額短期保険株式会社  
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社 (以下  
 「当社」) では取得した個人情報をグループ  
 会社とお客さまが登録・利用している会員  
 サービス企業等 (リンク先参照) へ提供しま  
 す。各提供先は、当該情報を活用し、各社の  
 商品・サービスのご案内等に利用することが  
 あります。

送信元: 第一スマート少額短期保険株式会社

上記申込内容に間違いが  
 ないことを確認しました。

申込内容に間違いがないことを  
 再度ご確認くださいの上、ボタンを押下し  
 てください。

上記の入力が完了しましたらこの  
 ボタンを押下できるようになります。

保険料を決済するクレジット  
 カード情報を入力ください。  
**契約者ご本人名義のカードを  
 登録ください。**

この後、申込内容を当社にて確認  
 させていただき、結果について  
 メールにてお知らせいたします。