

# 申込画面 操作マニュアル

## nicody トラベルキャンセル保険 (正式名称：トラベルキャンセル保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

**第一スマートほけん**

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

## お申込の流れ（所要時間目安15分）

**STEP 0** お申込みトップページ

**STEP 1** 予約内容の入力

**STEP 2** アカウント情報の入力

**STEP 3** 申込内容の確認

**STEP 4** クレジットカード情報入力

# STEP 0 お申込みトップページ



## nicody トラベルキャンセル保険

(正式名称: トラベルキャンセル保険)

楽しい旅行をキャンセルしても  
所定の事由に該当していれば  
キャンセル料が全額\*戻ってくる!

\*保険金額(予約代金)を上限とします

nicody トラベルキャンセル  
保険の保険料は  
旅行代金(予約代金)  
だけで算出可能!

旅行・宿泊等サービスの  
予約代金合計額を入力し、  
「保険料を算出する」ボタンを  
押してください(単位: 円)

ポイントや割引制度を利用する前の金額を入力してください。

例: 50,000円

保険料を算出する

0円

宿泊予約やツアー予約の予約  
代金合計額を入力し、「保険料  
を算出する」ボタンを押すと、保  
険料を算出できます。  
※ポイントや割引制度を利用す  
る前の金額を入力してください。

## こんなときでも安心!



家族や旅行参加者の入院や  
突然のペットの手術などで  
旅行がキャンセルになった。

トラベルキャンセル保険なら  
突然のキャンセルでもキャンセ  
ル費用が支払われるから安心



## 対象となる旅行・宿泊等のサービス



### 国内宿泊

(旅館やホテル、民泊等  
のみの予約)



### 国内宿泊ツアー

(宿泊+バス、航空機、鉄  
道新幹線、船等がセットされてい  
る旅行)

スクロールしていくと、画面下部に  
「nicody トラベルキャンセル保険に  
申し込む」ボタンが表示されます。  
ページ最後までご確認の上、押下し  
てください。

## 対象となるキャンセル事由



旅行参加者の通院



親族の通院

## お申込みにあたっての注意点

・上記「対象となるキャンセル事由」以外の事  
由でキャンセルされた場合には保険金をお支  
払いできません。補償の詳細やお支払いでき  
ない場合については [重要事項説明書](#)、[約款お  
よび特約条項](#)をご確認ください。

キャンセル費用を補填するもの  
が発生しない旅行・宿



nicody トラベルキャンセル保険に申し込む

# STEP1 予約内容の入力

< nicody

トラブルキャンセル保険は、旅行・宿泊等のサービスを予約した日からその日を含めて14日後まで、かつ保険申込日を含め旅行・宿泊等のサービス開始日まで9日以上ある場合にお申し込みいただけます。  
(例) 申込日が3/15の場合：旅行等予約日が3/2以降かつ旅行等開始日は3/23以降

はじめに旅行・宿泊等のサービスの予約日と開始日を入力してください。

旅行・宿泊等予約日

旅行・宿泊等開始日

旅行・宿泊等予約日、旅行・宿泊等開始日をカレンダーより選択してください。

次に進む

上記2つの回答を選択するとボタンを押下できます。

< nicody

以下の質問にご回答ください。

1. キャンセルした場合に、キャンセル料が発生するプランを予約されましたか？  
 はい  いいえ

2. 旅行・宿泊等のサービスを購入された方は個人・法人のどちらですか？  
 個人  法人

3. 旅行・宿泊等のサービスを予約された旅行者本人（18歳以上）の申込ですか？  
 はい  いいえ

4. 予約された旅行・宿泊等のサービスは以下のどちらですか？  
 国内旅行  海外旅行

下記4つの条件を満たす場合、保険にお申し込みいただけます。  
①キャンセル料が発生するプラン  
②個人で予約したプラン  
③旅行者本人（18歳以上）のお申込み  
④国内旅行

予約された旅行・予約等のサービスを選択してください。  
1つの旅行で複数の予約がある場合の申込方法は上部の「[こちら](#)」のリンクをご確認ください。

次に進む

上記4つの回答を選択するとボタンを押下できます。

< nicody

お申し込みいただけます！

お客さまが予約された旅行・宿泊等のサービスを選択

※1つの旅行で複数の旅行の予約がある場合は、事前[こちら](#)をご確認ください

国内宿泊  
(旅館やホテル、民泊等の宿泊のみの予約)

国内宿泊ツアー  
(宿泊+バス、航空機、鉄道・新幹線、船等がセットされている旅行)

国内日帰りツアー  
(宿泊を伴わない、バス、航空機、鉄道・新幹線等がセットされている旅行)

次に進む

# STEP1 予約内容の入力（国内宿泊）

The screenshot shows the '予約内容入力' (Reservation Content Input) screen of the 'nicody' app. The interface is divided into several sections, each with a callout box explaining the input requirements:

- 予約金額 (Reservation Amount):** A text input field contains '50,000 円'. Below it is a blue button labeled '保険料を算出する' (Calculate Insurance Fee). A summary table shows: '補償される上限金額 (保険金額) 50,000円' and '保険料 1,540円'.
- 旅行予約日 (Travel Reservation Date):** A date picker shows '2024/09/02'.
- 予約申込方法 (Reservation Method):** A dropdown menu with the text '選択してください' (Please select).
- 予約申込先 (Reservation Destination):** A text input field with the placeholder '〇〇トラベル、〇〇ホテルなど'.
- 予約に対して発行された番号 (予約番号等) (Number issued for reservation (reservation number, etc.)):** An empty text input field.
- 旅行・宿泊等のサービスの開始日 (Start Date of Travel/Accommodation Services):** A date picker shows '2024/09/11'.
- 旅行・宿泊等のサービスの終了日 (End Date of Travel/Accommodation Services):** An empty date picker.
- 旅行先 (都道府県) (Travel Destination (Prefecture)):** A dropdown menu. Below it is a text input field for '旅行先 (宿泊施設名) (Travel Destination (Accommodation Facility Name))' with the placeholder '〇〇ホテル' and a blue button '+ 他の旅行先を選択する' (Select other travel destinations).
- 申込者情報 (被保険者) (Applicant Information (Insured Person)):** Two text input fields for '氏名カナ' (Surname in Kana) with 'セイ' and 'メイ' as placeholders.
- 同行者情報 (Traveler Information):** A text input field for '同行者がいる場合は、追加ボタンを押下してすべての同行者の情報を入力してください。(最大7名まで)' (If there are travelers, press the add button to enter information for all travelers. (Maximum 7 people)). Below it is a blue button '+ 同行者情報を追加する' (Add traveler information).
- 保険期間 (Insurance Period):** A text input field shows '2024/09/03~'.
- 確認ボタン (Confirmation Button):** A grey button with the text '上記の入力内容に間違いがないことを確認した' (I have confirmed that there are no errors in the above input content). Below it is a blue button '戻る' (Back).

At the bottom right, the app's logo and URL 'ajisai-uat.insuremo-nd.jp' are visible.

# STEP1 予約内容の入力（国内宿泊ツアー）

The screenshot shows the '予約内容入力' (Booking Details Input) screen of the 'nicody' app. The interface is divided into three main sections: '予約内容入力' (Booking Details Input), '申込内容確認' (Confirmation of Application Details), and '支払情報入力' (Payment Information Input). The '予約内容入力' section is highlighted with a red border and contains several input fields and buttons. Callout boxes provide instructions for these fields.

**Callout 1 (Top Left):** トップページで保険料を試算した場合、試算した金額が表示されます。トップページで試算していない場合、もしくは予約金額を変更して再度保険料を算出する場合、予約金額を入力の上、「保険料を算出する」ボタンを押してください。

**Callout 2 (Middle Left):** 複数の宿泊施設に宿泊予定の場合や、宿泊ツアーと宿泊予約を別で予約した場合は、「他の旅行先を選択する」を押下の上、全ての宿泊施設を入力してください。

**Callout 3 (Bottom Left):** ご予約完了時に送付されているメールに記載されている予約番号など、旅行予約に対する固有の番号を入力してください。ご不明な場合は、「9999」と入力してください。

**Callout 4 (Top Right):** 同行者がいる場合、全ての同行者を入力してください。

**Form Fields and Elements:**

- 予約金額:** 60,000円 (補償される上限金額: 60,000円, 保険料: 1,840円)
- 旅行予約日:** 2024/09/02
- 旅行形態:** 国内宿泊+バス
- 予約申込先:** スマートトラベル
- 予約に対して発行された番号 (予約番号等):** 00000000
- 旅行・宿泊等のサービスの開始日:** 2024/09/11
- 旅行・宿泊等のサービスの終了日:** 2024/09/13
- 旅行先 (都道府県):** 北海道
- 旅行先 (宿泊施設名):** スマートホテル
- 同行者情報 (被保険者):** スマート, ハナコ
- 同行者情報:** スマート, ジロウ
- 保険期間:** 2024/09/04-2024/09/13

**Buttons:** 保険料を算出する, 他旅行先を選択する, 同行者情報を追加する, 戻る

# STEP1 予約内容の入力（国内日帰りツアー）

The screenshot shows the '予約内容入力' (Booking Details Input) screen. It includes fields for '予約金額' (Reservation Amount), '旅行予約日' (Travel Reservation Date), '旅行形態' (Travel Type), '予約申込先' (Reservation Agency), '予約に対して発行された番号' (Number issued for reservation), '旅行・宿泊等のサービスの開始日' (Start Date of Travel/Accommodation), '旅行・宿泊等のサービスの終了日' (End Date of Travel/Accommodation), '旅行先' (Travel Destination), and '申込者情報' (Applicant Information). A '保険料を算出する' (Calculate Insurance Fee) button is also present.

**Callout 1 (Top Left):** トップページで保険料を試算した場合、試算した金額が表示されます。トップページで試算していない場合、もしくは予約金額を変更して再度保険料を算出する場合、予約金額を入力の上、「保険料を算出する」ボタンを押してください。

**Callout 2 (Middle Left):** 複数の旅行先がある場合は、「他の旅行先を選択する」を押下の上、全ての旅行先を入力してください。

**Callout 3 (Bottom Left):** ご予約完了時に送付されているメールに記載されている予約番号など、旅行予約に対する固有の番号を入力してください。ご不明な場合は、「9999」と入力してください。

**Callout 4 (Right Side):** 同行者がいる場合、全ての同行者を入力してください。

**Buttons:** 保険料を算出する, 同行者情報を追加する, 上記の入力内容に間違いがないことを確認した, 戻る

# STEP2 アカウント情報の入力

× **第一スマートほけん**  
第一生命グループ

### アカウント作成

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上 (@や!などの記号は使用できません。)

※ご入力いただきましたメールアドレスあて認証メールをお送りいたします。  
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

> 個人情報保護方針

**利用規約の確認**

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。  
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

利用規約に同意すると、ボタンを押下できるようになります。

× **第一スマートほけん**

### 利用規約

閉じる

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

第一スマートアカウントサービス利用規約  
および本サービスにおける個人情報保護方針  
【第一スマートアカウントサービス利用規約】  
2021年4月1日制定

第1条 (規約の目的)  
本規約は、第4条第3項の規定に基づき第一スマートアカウントサービス利用規約を締結した個人に対して第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当会社」といいます。）が提供する特定の保険（以下「本保険」といいます。）の契約の申込みページ等の運用等のサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めることを目的とします。本サービスは、本保険の保険約款（特約条項等の他の関係書類を含みます。）および本規約（以下すべてを併せて「契約書」といいます。）に従って提供されます。本保険の加入にあたっては、全約款をご承諾のうえ、加入する必要があります。

第2条 (対象)  
本サービスは、当会社のアカウントを保有するお客さまのうち、第4条の規定に基づき本サービスの利用条件（以下「本サービス利用条件」といいます。）を満たした個人（以下「利用者」といいます。）を対象とします。

第3条 (使用権の許諾)  
当会社は、利用者に対し、本規約に規定された条件の下で、本サービスの提供に際して利用するソフトウェア（以下「ソフトウェア」といいます。）として当会社が指定するもの（以下「本アプリ」といいます。）に対応した通信情報機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等のwebブラウザが機能する機器をい、以下「情報機器」といいます。）上で、本アプリを日本国内で使用することを非排他的に許諾するものとします。

第4条 (第一スマートアカウントサービス利用条件)  
1. 本サービスは、利用者が本規約に同意すること、および利用者が登録が当会社に承認されることを条件として利用できるとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。  
2. 利用者が未成年者、成年被後見人、未成年後見人、被保佐人または被補助人（以下「未成年者等」といいます。）である場合、利用者は、本規約および本サービスの利用につき、おそれられる者、後見人、法定代理人または補助人の同意を得て本サービスを利用することができます。同意を得ない時点で未成年者であった利用者

※ 本規約は、本サービス利用規約、および本サービス利用規約の適用範囲に属するものとします。

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンを押下できるようになります。



## STEP2 アカウント情報の入力

The image shows a multi-step process for account registration. It includes a confirmation code input screen, an email notification for the confirmation code, and an account information input form. Red boxes and arrows highlight key elements and transitions between steps.

**確認コード入力**  
確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

次へ

コードを再送 (52s)

コードが届かない場合

**【第一スマート】確認コードのお知らせ**  
確認コード：4359  
認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。  
※このメールは送信専用です

このメールに万が一心当たりのない場合は、下記までご連絡ください。  
◆お問い合わせ先  
第一スマート少額短期保険株式会社  
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

**アカウント情報の入力**

氏名  
姓 名

氏名カナ  
ダイイチ スマート

生年月日  
選択してください

性別  
 男性  女性

郵便番号  
123-4567

電話番号  
09012345678

この内容でアカウントを登録する

アカウント情報をご入力ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

# STEP3 申込内容の確認～重要事項説明・意向確認

**デスクトップ画面 (左側):**

- ステップ: 1 予約内容入力, 2 申込内容確認, 3 支払情報入力
- 補償金額とお支払いいただく保険料
 

予約金額	300,000円
補償される上限 (保険金額)	300,000円
保険料	9,210円
- 旅行情報入力
 

旅行予約日	2024/06/20
-------	------------
- 修正ボタン
- 保険期間: 2024/06/22 ~ 2024/07/24
- 説明: 以上の内容でよろしければ、重要事項説明書および他の保険契約に関する確認を行い「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

**モバイルアプリ画面 (右側):**

- 重要事項説明書の確認 (完了)
- 他の保険契約に関する確認 (完了)
- この内容で申し込む (ボタン)
- ご意向等の確認
  - ①旅行・宿泊等の予約情報に間違いがないこと
  - ②本保険は所定の事由による旅行・宿泊等のキャンセル費用を補償するものです。補償内容および保険料等が意向に沿っていることをご確認いただきましたか。
  - 回答: いいえ はい
- この内容で申し込む (ボタン)

**重要な確認ポイント (赤い枠と矢印):**

- デスクトップ画面:**
  - 「この内容で申し込む」ボタン
- モバイルアプリ画面 (重要事項説明書):**
  - 「重要事項説明書を確認した」ボタン
- モバイルアプリ画面 (他の保険契約に関する確認):**
  - 「確認した」ボタン

**説明ボックス:**

- すべてスクロールするとボタンが押せるようになります。
- お申込内容に間違いがないか確認のうえ、重要事項説明書の内容を確認してください。
- こちらタップし、他の保険契約がある場合の注意点を確認してください。
- 2つの確認が完了するとボタンがタップできるようになります。
- 最後に予約情報に間違いがないこと、保険商品がご自身のご意向にあっていないか確認してください。

## STEP4 クレジットカード情報入力

The screenshot shows a mobile application interface for entering credit card information. At the top, there is a back arrow, the 'nicody' logo, and three progress indicators: '予約内容入力' (checked), '申込内容確認' (checked), and '3 支払情報入力' (active). Below these are logos for VISA, Mastercard, JCB, American Express, and Diners Club. The form fields include: 'カード番号' (Card Number) with the value '0000-0000-0000-0000'; 'カード名義' (Card Name) with the value 'TARO YAMADA' and a note '契約者本人名義のカードをご利用ください'; '有効期限' (Valid Period) with dropdown menus for month and year; and 'セキュリティコード' (Security Code) with the value '000' and a toggle for visibility. At the bottom, there is a grey button labeled '支払を確定する' (Confirm Payment).

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。