

2022年1月27日

申込画面 操作マニュアル

スターフライヤー安心ご予約保険

(正式名称：航空券キャンセル費用保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

①トップページ（商品説明）



スターフライヤー安心ご予約保険

航空券キャンセル費用保険 保険料: 1座席500円

ご家族の入院や突然の出張命令などによって購入した航空券をキャンセルする必要が生じた場合に備えたい方へ

以下の事由で搭乗をキャンセルした場合に、航空券のキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）が支払われる保険です。

※購入された航空券のキャンセル手数料についてはスターフライヤーにお問い合わせください。
※「スターフライヤー安心ご予約保険」（航空券キャンセル費用保険）は、第一スマート少額短期保険が提供する保険商品です。

航空券情報の入力へ遷移

スターフライヤー安心ご予約保険に申し込む

対象となるキャンセル事由

次スライド*1参照



ご家族の死亡、入通院



ペットの死亡、入院



災害による被害



急な業務出張

※上記事由により搭乗予定者が搭乗できなくなったことを原因として、同伴を予定していた他の搭乗予定者（同一契約内）も搭乗をしなかった場合、事由が発生した搭乗予定者につき1名分まで保険金を請求することができます。

お申込みにあたっての注意点

- すべてのキャンセル理由に対して保険金をお支払いするものではありません。補償の詳細やお支払いできない場合については **重要事項説明書** および **約款** をご確認ください。
- 航空券の購入者ご本人がお申し込みください。
- スターフライヤーの公式Webページ・公式アプリ経由で個人が購入した航空券のみお申し込み頂けます。
- スターフライヤーのカウンター、旅行会社および法人が購入対象となりますので、**ご購入できません**。路で購入した航空券場合には、保険会社より、保険料を返金します。
- すべての運賃の種類を補償するものではありません。補償の対象となる運賃の種類については **こちら** をご確認ください。
- 運賃の種類ごとのキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）についてはスターフライヤーの **ホームページ** を確認してください。

次スライド*2参照。
購入された航空券が補償の対象となる航空券が確認してください。

- 申込可能期間は航空券購入日から7日以内、かつ最初の搭乗日の7日前までとなります。
- 往復で航空券を購入された場合で片道のみ保険を申し込むなど、1回の手続で購入された航空券の一部に保険を申し込むことはできません。また、保険契約の一部のみを解約することはできません。
- 保険を解約した日から最初の搭乗日までの日数が7日以下の場合、解約の手続きを行っても保険料は返還されません。
- 本ページに記載しております補償内容、保険料等がご意向に沿っているか必ずご確認ください。
- ご不明点は **よくあるご質問 (FAQ)** をご確認ください。

1座席あたりの保険料

国内線・

航空券情報の入力へ遷移

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です

スターフライヤー安心ご予約保険に申し込む

[お問い合わせはこちら](#)

引受保険会社：第一スマート少額短期保険株式会社

Copyright(c) Dai-ichi Smart Small-amount and Short-term Insurance Company, Limited.

①トップページ（商品説明）

*1 展開後のイメージ



ご家族の死亡、入院 ▲

- 親族の死亡*1
- 入院中の親族の看護・介護が必要*2
- 通院した親族の看護・介護が必要*3

(*1) 配偶者・3親等以内の親族が搭乗日から遡って7日以内（搭乗日含む）に死亡

(*2) 配偶者・2親等以内の親族が搭乗日に入院中

(*3) 配偶者・同居の2親等以内の親族が搭乗日の前3日、後1日以内に通院



災害による被害 ▲

- 災害対策基本法に基づく避難指示等の発令*1
- 火災・災害による住居または家財の損害*2

(*1) 保険期間中の現住所に対する発令

(*2) 搭乗日から遡って30日以内（搭乗日含む）に発生した損害



ペットの死亡、入院 ▲

- 搭乗予定者の家で飼っているペット（犬または猫）が死亡*1、手術*2、入院*3した場合

(*1) 搭乗日から遡って7日以内（搭乗日含む）の死亡

(*2) 搭乗日またはその前日の手術

(*3) 搭乗日に入院中



急な業務出張 ▲

- 勤務先の業務命令にしたがって、宿泊を伴う国内または日本国外*1への出張をする場合*2

(*1) 日本を出国してから帰国するまでの期間が3か月以下のもの

(*2) 搭乗日が出張の開始日から終了日までの間に含まれるとき

*2 タップ後のポップアップ

運賃の種類に関する確認

保険契約の対象となる航空券は、[スターフライヤーの公式Webページ](#)、[公式アプリ経由で個人が購入した航空券](#)です。（[法人が購入した航空券は含みません](#)）

対象の運賃の種類および対象外の運賃の種類は次表のとおりです。

<対象の運賃の種類>

国内線	STAR 1A/B・STAR 3A/B/C・STAR 7A/B/C （スター小児を含みます）、そら旅21・そら旅28・そら旅45・そら旅55・そら旅75（スター小児を含みます）、スターユース、スターシニア
国際線	STAR PLANET、STAR COMET

※運賃の種類ごとのキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）についてはスターフライヤーの[ホームページ](#)を確認のうえ、お申し込みください。

<対象外の運賃の種類>

国内線	大人普通運賃、往復運賃、障がい者割引運賃、介護割引運賃、スターQ割、株主優待割引運賃、小児運賃、Fly JAPAN Value Fare
国際線	STAR UNIVERSE

※上表の「運賃の種類」は、2022年1月時点のものです。

閉じる

②航空券情報の入力

航空券情報の入力

1 航空券情報入力 2 航空券情報確認 3 申込内容確認 4 支払情報入力

補償対象となる航空券の確認
正しく選択いただかなかった場合は補償の対象外となる可能性がありますのでご注意ください。

航空券の購入経路を選択してください

スターフライヤー公式Webページ・公式アプリから予約し購入

スターフライヤーのコールセンター・空港カウンター経由で購入

上記以外（旅行会社経由の購入など）

航空券の購入者は個人・法人のどちらですか

個人 法人

上記の入力内容に間違いがないことを確認した

戻る

公式Webページ、公式アプリ経由で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

個人で購入した航空券のみお申し込みが可能です。

上記2つの回答を選択するとボタンをタップできます

②航空券情報の入力



航空券購入時の「ご予約内容のお知らせ」メールをお手元に準備いただき、以下の項目を入力ください。

お手元にスターフライヤーから送付された「ご予約内容のお知らせ」メールをご用意いただき、各項目を入力ください。

航空券購入日

選択してください

申込可能期間は航空券購入日から7日以内

補償の対象となる航空券かどうか必ずご確認ください。「往復・乗附」を選択された場合は「行き」と「帰り」の搭乗日と運賃の種類を入力してください。

区分

国内線 国際線

片道/往復・乗継

1回の手続で購入された航空券の区間に応じて選択してください。

片道 (1区間) 往復・乗継 (2区間)

搭乗日および運賃の種類

申込可能期間は搭乗日の7日前までです。「大人普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。

選択してください

選択してください

搭乗日および運賃の種類

申込可能期間は搭乗日の7日前までです。「大人普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。

選択してください

選択してください

搭乗予定者数

1回の手続で購入された搭乗者の合計人数を選択してください。

例えば、1回の購入手続きで3名分の航空券を購入された場合、必ず3名を選択してください。(3名のうち1名分を申し込むなど、一部の方のみのお申し込みはできません。)

選択してください

一度に複数名分の航空券を購入された場合は、全員の人数を選択してください。

運賃合計

航空会社の「ご予約内容のお知らせ」メールに記載された金額

60,000円

メールに記載された運賃合計の金額を入力

確認番号

航空会社の「ご予約内容のお知らせ」メールに記載された番号

567891234

数字9桁で入力

メールに記載された確認番号(国際線は予約番号)入力

航空券情報の確認にすすむ

すべての情報を入力した後にボタンをタップできるようになります。

往復・乗継を選択した場合、選択肢が増えます

搭乗日および運賃の種類

申込可能期間は搭乗日の7日前までです。「大人普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。

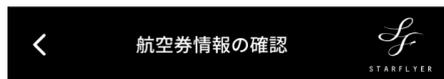
行き

行きの運賃の種類

帰りまたは乗継

帰りまたは乗継の運賃の種類

③航空券情報の確認



航空券購入情報	
航空券購入経路	スターフライヤー公式Webページ・公式アプリ
航空券購入者	個人
	修正

航空券の購入経路に間違いがないか確認してください。

航空券予約情報	
航空券購入日	2022/01/19
区分	国内線
片道／往復・乗継	往復・乗継（2区間）
搭乗日行き	2022/01/31
運賃種類行き	そら旅 75/55/45/28/21（スター小児含む）
搭乗日帰り	2022/01/31
運賃種類帰り	そら旅 75/55/45/28/21（スター小児含む）
搭乗予定者数	3人
運賃合計	60,000円
確認番号	567891234
	修正

航空券の情報に間違いがないか確認してください。

保険料合計	3,000円
-------	--------

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

[アカウント作成にすすむ](#)

[アカウントをお持ちの方はこちら](#)

当社アカウントが無い場合は、こちらを選択してください

④アカウント情報の入力

**アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上**

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンが押下できるようになります。

メールアドレス、パスワード、の入力および利用規約の確認を行うとボタンが押下できるようになります。

アカウント作成
お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード
英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上

※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定の変更を行ってください。
> 個人情報保護方針

利用規約の確認

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

利用規約

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

利用規約に同意する

アカウント作成
お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

@gmail.com

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上

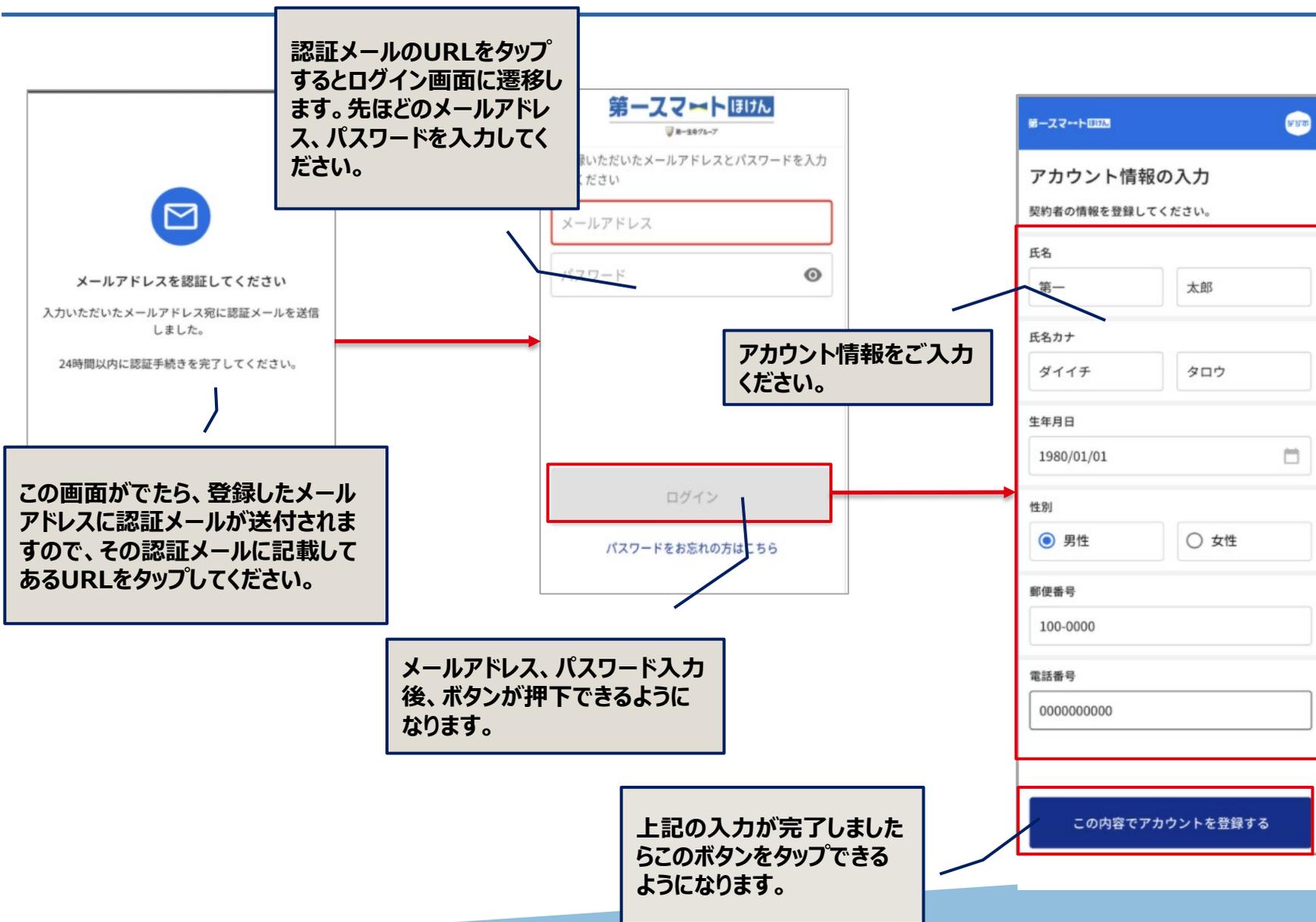
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定の変更を行ってください。
> 個人情報保護方針

利用規約の確認

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

④アカウント情報の入力



④ 申込内容の確認～重要事項説明書および意向確認

申込内容の確認

航空券情報入力 航空券情報確認 3 申込内容確認 4 支払情報入力

航空券購入情報

航空券購入経路 スターフライヤー公式Webページ・公式アプリ

航空券購入者 個人

修正

片道／往復・乗継 往復・乗継（2区間）

搭乗日行き 2022/01/31

運賃種類行き そら旅 75/55/45/28/21（スター小児含む）

搭乗日帰り 2022/01/31

運賃種類帰り そら旅 75/55/45/28/21（スター小児含む）

搭乗予定者数 3人

運賃合計 60,000円

確認番号 567891234

修正

保険契約者

氏名 佐藤 太郎

氏名カナ サトウ タロウ

生年月日 1979/01/01

性別 男性

郵便番号 240-0006

電話番号 09011111111

お申込内容に間違いがないか確認のうえ、重要事項説明書の確認をタップしてください

以上の内容でよろしければ、重要事項説明書および他の保険契約に関する確認を行い「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

重要事項説明書の確認

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

こちらタップし、他の保険契約がある場合の注意点を確認してください。

重要事項説明書 閉じる

本重要事項説明には保険金をお支払いできない場合等、大変重要な内容を記載しておりますので必ず最後までご確認ください。最後までお読みいただくと「重要事項説明書を確認した」ボタンを押せるようになります。

航空券キャンセル費用保険

ご契約に関する重要事項説明書

この重要事項説明書は、お申込みにあたって特に注意いただきたいこと（契約の重要事項）を記載しております。

1. 補償内容

2. 保険金をお支払いする場合

この重要事項説明書は、お申込みにあたって特に注意いただきたいこと（契約の重要事項）を記載しております。

重要事項説明書を確認した

すべてスクロールするとボタンが押せるようになります。

申込内容の確認

性別 男性

郵便番号 240-0006

電話番号 09011111111

他の保険契約に関する確認

補償内容が同様の保険契約（特約や弊社以外の保険契約を含みます）が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください。

確認した

この内容で申し込む

2つの確認が完了するとボタンがタップできるようになります。

以上の内容でよろしければ、重要事項説明書および他の保険契約に関する確認を行い「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

重要事項説明書の確認

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

最後に予約情報に間違いがないこと、保険商品がご自身のご意向にあっていないか確認をしてください。

電話番号 09011111111

ご意向等の確認

①航空券予約情報に間違いがないこと

②本保険は所定の事由による航空券のキャンセル費用を補償するものです。補償内容および保険料等が意向に沿っていることをご確認くださいませましたか。

いいえ はい

他の保険契約に関する確認

この内容で申し込む

⑤クレジットカード情報入力

← 支払情報の入力 STARFLYER

航空券
情報入力

航空券
情報確認

申込内容
確認

4 支払情報
入力

VISA mastercard JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL

カード名義
契約者本人名義のカードをご利用ください

TARO YAMADA

カード番号
0000-0000-0000-0000

有効期限
月 / 年

セキュリティコード ?
000

支払を確定する

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

✓

お申し込みを受け付ました

申込内容を確認後、
契約成立のご案内およびマイページのURLを
ご登録のメールアドレスにお送りいたします。

この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。