

申込画面 操作マニュアル

スターフライヤー安心ご予約保険

（正式名称：航空券キャンセル費用保険（補償対象事由変更特約付））

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに！

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社



Dai-ichi Life Group

お申込みの流れ（所要時間目安15分）

STEP 0 お申込みトップページ

STEP 1

- ①補償対象となる航空券の確認
- ②契約者情報の入力
- ③航空券情報の入力
- ④重要事項説明・意向確認

STEP 2 確認コードの入力

STEP 3 申込内容の確認、クレジットカード情報の入力

STEP 0 お申込みトップページ

「あなたらしく」をスマートに！

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社



万が一の航空券
キャンセル料を **100%※補償!**
※保険金額（運賃合計）を上限とします

スターフライヤー 安心ご予約保険

スマホで簡単手続き



航空券キャンセル費用保険
(補償対象事由変更特約付)

500 保険料:
1席 500円

家族の入院や突然のペットの手術などで楽しい家族旅行がキャンセルになってしまった。

スターフライヤー安心ご予約保険なら航空券のキャンセル費用（取消手数料および払戻手数料）が支払われるから安心!

保険が提供する保険商品です。

！ 対象となるキャンセル事由

-  参加を予定していたイベントの中止
* 予めチケットを購入しているものに限る
-  ご家族の死亡、入通院
-  災害による被害
-  急な業務出張

対象となるキャンセル事由をもっとみる +

※上記事由により搭乗予定者が搭乗できなくなったことを原因として、同伴を予定していた他の搭乗予定者（同一契約内）も搭乗をしなかった場合、事由が発生した搭乗予定者につき1名分まで保険金を請求することができます。

「▼」を押下すると、それぞれのキャンセル事由の詳細をご確認いただけます。

「対象となるキャンセル事由をもっとみる」を押下すると、すべてのキャンセル事由をご確認いただけます。

スクロールしていくと、画面下部に「お申し込みはこちら」ボタンが表示されます。ページ最後までご確認の上、押下してください。
第一スマートのアカウントをお持ちの方は「アカウントをお持ちの方はこちら（ログイン）」ボタンを押下してください。

お申込みにあたっての注意点

- すべてのキャンセル理由に対して保険金をお支払いするものではありません。補償の詳細やお支払いできない場合については **重要事項説明書** および **約款** をご確認ください。
- 航空券購入者ご本人（18歳以上）がお申し込みください。

1席あたりの保険料

国内線・国際線ともに

1区間（片道） **500円**

※保険料のお支払いにはクレジットカードが必要です

お問い合わせはこちら ▶

(登)DS250002(2025.4)



Copyright(c) Dai-ichi Smart Small-amount and Short-term Insurance Company, Limited.

(アカウントをお持ちでない方) お申し込みはこちら ▶

アカウントをお持ちの方はこちら (ログイン) ▶

STEP1 ①補償対象となる航空券の確認～②契約者情報の入力

契約者・航空券情報入力

1 契約者
航空券情報入力

2 内容確認
支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 -

補償対象となる航空券の確認
正しく選択いただかなかった場合は補償の対象外となる
可能性がありますのでご注意ください。

航空券の購入経路を選択してください

☐ スターフライヤーの公式Webページ・公式
アプリから予約し購入

☐ スターフライヤーのコールセンター・空港
カウンター経由で購入

☐ 上記以外（旅行会社経由の購入など）

航空券の購入者は個人・法人のどちらですか

☐ 個人 ☐ 法人

【ステップ2】契約者情報の入力 +

スターフライヤーの公式web
ページ・公式アプリ経由で購
入した航空券のみお申し込み
が可能です。

個人で購入した航空券のみ
お申し込みが可能です。

ステップ1を全て入力すると、
「【ステップ2】契約者情報の
入力」が押下できるようにな
ります。

契約者・航空券情報入力

1 契約者
航空券情報入力

2 内容確認
支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 +

【ステップ2】契約者情報の入力 -

契約者情報の入力
契約者の情報を登録してください。

氏名

姓 名

氏名カナ

セイ メイ

生年月日

選択してください

性別

☐ 男性 ☐ 女性

郵便番号

123-4567

電話番号（ハイフンは不要です）

09012345678

メールアドレス（ログインID）とパスワード
マイページにログインするための契約者のメールアドレス
とパスワードをご登録ください。

メールアドレス（ログインID）

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上（@や！などの記号
は使用できません。）

※ご入力いただきましたメールアドレスあてに認証メー
ルをお送りいたします。
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信
できるよう設定をお願いいたします。

個人情報の取扱いについて
[個人情報保護方針および利用規約](#)をご確認ください。

☐ 個人情報保護方針および利用規約に
ついて内容を確認し、同意します。

【ステップ3】航空券情報の入力 +

アカウントとして登録するメー
ルアドレス・パスワードを入力
してください。
パスワードは英大文字、英小
文字、数字を含む8桁以上

個人情報保護方針および利用
規約を確認の上、押下してくだ
さい。

ステップ2を全て入力すると、
「【ステップ3】航空券情報の
入力」が押下できるようにな
ります。

STEP1 ③航空券情報の入力

契約者・航空券情報入力

1 契約者
航空券情報入力

2 内容確認
支払情報入力

以下のステップ1～3の順に入力してください。

【ステップ1】補償対象となる航空券の確認 +

【ステップ2】契約者情報の入力 +

【ステップ3】航空券情報の入力 -

航空券情報の入力

航空券購入日

選択してください

申込可能期間は航空券購入日から7日以内

区分

○ 国内線

○ 国際線

片道/往復・乗継

1回の手続で購入された航空券の区間に応じて選択してください。

○ 片道
(1区間)

○ 往復・乗継
(2区間)

航空券購入日・最初の搭乗日をそれぞれカレンダーから選択し、申し込める航空券かご確認ください。
※カレンダー上で選択できない日付が該当されている場合はお申し込みいただけません。

航空券購入日

2025年

< 2025年5月 >

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

運賃が無料となった満3歳未満のお子様を除く、搭乗予定者数を選択してください。

搭乗日および運賃の種類

申込可能期間は搭乗日の7日前までです。
「大人普通運賃」など、選択肢にない航空券は補償の対象外となります。購入された航空券が補償の対象となるか、必ず [こちら](#) をご確認ください。

選択してください

選択してください

搭乗予定者数（運賃が無料となった満3歳未満の幼児は除きます）

1回の手続で購入された搭乗者の合計人数を選択してください。
例えば、1回の購入手続で3名分の航空券を購入された場合、必ず3名を選択してください。（3名のうち1名分を申し込むなど、一部のみのお申し込みはできません。）

選択してください

運賃合計

航空券購入時にスターフライヤーより送付された「ご予約内容のお知らせ」メールに記載された金額

10,000 円

確認番号

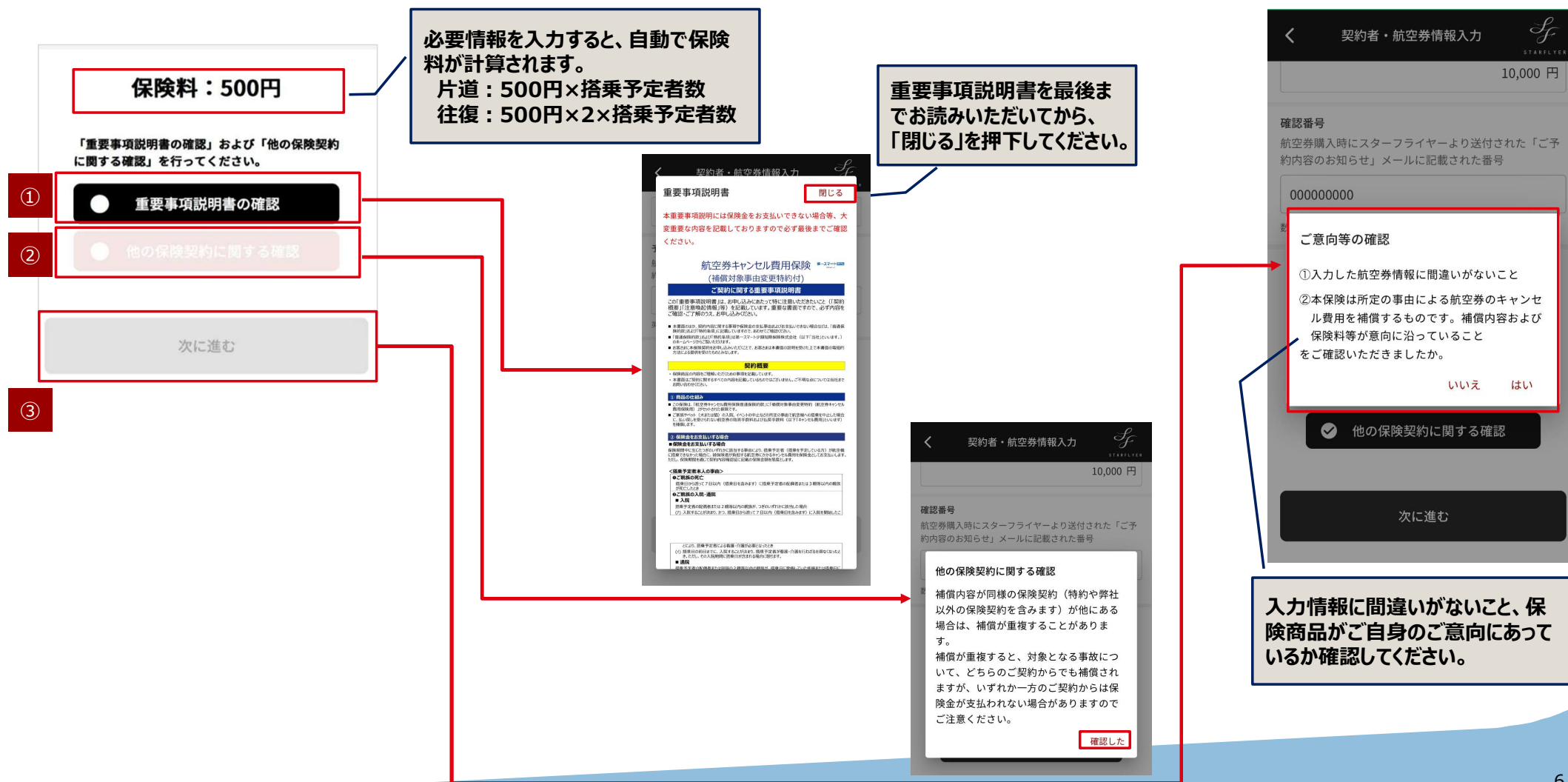
航空券購入時にスターフライヤーより送付された「ご予約内容のお知らせ」メールに記載された番号

000000000

数字9桁で入力

メールに記載された、搭乗日、運賃の種類、運賃合計および確認番号を入力ください。

STEP1 ③航空券情報の入力（続き）～④重要事項説明・意向確認



STEP2 確認コードの入力～STEP3 申込内容の確認・支払情報の入力

第一スマートほけん

デジタル

確認コード入力

確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

次へ

コードを再送 (56s)

コードが届かない場合

確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

第一スマートほけん

第一生命グループ

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

第一スマートサポートデスク 火曜日 9時～17時

【第一スマート】確認コードのお知らせ

確認コード：4359

認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。
確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。
※このメールは送信専用です

このメールに万が一心当たりのない場合は、下記までご連絡ください。
◆お問い合わせ先
第一スマート少額短期保険株式会社
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

内容確認・支払情報入力

STARFLYER

1 契約者
航空券情報入力

2 内容確認
支払情報入力

申込内容に間違いがないことをご確認ください

航空券購入情報

航空券購入経路 スターフライヤーの公式Webページ・公式アプリから予約し購入

航空券購入者 個人

修正

保険料合計 500円

上記申込内容に間違いがないことを確認しました。

申込内容に間違いがないことを再度ご確認の上、ボタンを押下してください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

支払を確認し申し込む

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。
契約者ご本人名義のカードを登録ください。

支払情報の入力

VISA

Master Card

JCB

Amex

Diners Club International

カード番号
0000-0000-0000-0000

カード名義
契約者本人名義のカードをご利用ください
TARO DAIICHI

有効期限
06 / 28

セキュリティコード
... 0

お申し込みを受け付ました

申込内容を確認後、
契約成立のご案内およびマイページのURLを
ご登録のメールアドレスにお送りいたします。

この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせいたします。