

# 申込画面 操作マニュアル

## キャンセル安心プラン

(正式名称：トラベルキャンセル保険)

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

※2025年8月時点の情報です。

「あなたらしく」をスマートに!

**第一スマートほけん**

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

## お申込の流れ（所要時間目安15分）

**STEP 0** お申込みトップページ

**STEP 1** 予約内容の入力

**STEP 2** アカウント情報の入力

**STEP 3** 申込内容の確認

**STEP 4** クレジットカード情報入力

# STEP 0 お申込みトップページ

旅行の  
キャンセル料を **100%補償!**  
※保険金額（予約代金）を上限とします

## キャンセル安心プラン

(正式名称：トラベルキャンセル保険)  
スマホで簡単お手続き

保険料は予約代金によって決まります。たとえば /

予約代金 **50,000** 円

保険料 **1,540** 円

ご自身の保険料はページ下部の「保険料のお見積り」で確認してください

宿泊予約の予約代金合計額を入力し、「保険料を算出する」ボタンを押すと、保険料を算出できます。

### 保険料のお見積り

キャンセル安心プランの  
保険料は  
旅行代金（予約代金）  
だけで算出可能!

各種割引適用前の  
旅行予約金額(税込)を入力し、  
「保険料を算出する」ボタンを  
押してください (単位: 円)

例: 50,000円

保険料を算出する

**0** 円

スクロールしていくと、画面下部に「キャンセル安心プランに申し込む」ボタンが表示されます。ページ最後までご確認の上、押下してください。

### 対象となる旅行・サービス

**国内宿泊**  
(旅館やホテル、民泊等の宿泊のみの予約)

### お申込みにあたっての注意点

・上記「対象となるキャンセル事由」以外の事由でキャンセルされた場合には保険金をお支しません。補償の詳細やお支払いできについては [重要事項説明書、約款](#)

Dai-ichi Smart Small-amount and Short-term Insurance Company, Limited.

キャンセル安心プランに申し込む

# STEP1 予約内容の入力

デジタル

トラベルキャンセル保険は、旅行・宿泊等のサービスを予約した日からその日を含めて14日後まで、かつ保険申込日を含め旅行・宿泊等のサービス開始日まで9日以上ある場合にお申し込みいただけます。  
(例) 申込日が3/15の場合：旅行等予約日が3/2以降かつ旅行等開始日は3/23以降

はじめに旅行・宿泊等のサービスの予約日と開始日を入力してください。

旅行・宿泊等予約日

旅行・宿泊等開始日

次に進む

旅行・宿泊等予約日、旅行・宿泊等開始日をカレンダーより選択してください。

上記2つの回答を選択するとボタンを押下できます。

デジタル

以下の質問にご回答ください。

1. ホテルの公式ホームページ経由で宿泊を予約されましたか？  
 はい  いいえ

2. キャンセルした場合に、キャンセル料が発生するプランを予約されましたか？  
 はい  いいえ

3. 宿泊の予約費用を負担される方は個人・法人どちらですか？  
 個人  法人

4. 宿泊のサービスを予約された旅行者本人（18歳以上）の申込ですか？  
 はい  いいえ

5. ご予約のプランは、国内宿泊のみのプランでしょうか？  
 はい  いいえ

次に進む

下記5つの条件を満たす場合、保険にお申込みいただけます。  
①公式ホームページ経由での予約  
②キャンセル料が発生するプラン  
③個人で予約したプラン  
④旅行者本人（18歳以上）のお申込み  
⑤国内宿泊のみ

上記5つの回答を選択するとボタンを押下できます。

# STEP1 予約内容の入力

予約金額  
ポイントや割引制度を利用する前の金額を入力してください。

50,000円

保険料を算出する

補償される上限金額 (保険金額)	50,000円
保険料	1,540円

旅行予約日  
2024/09/02

予約申込方法  
選択してください

予約申込先  
〇〇トラベル、〇〇ホテルなど

予約に対して発行された番号（予約番号等）

トップページで保険料を試算した場合、試算した金額が表示されます。  
トップページで試算していない場合、もしくは予約金額を変更して再度保険料を算出する場合、予約金額を入力の上、「保険料を算出する」ボタンを押してください。

ご予約完了時に送付されているメールに記載されている予約番号など、旅行予約に対する固有の番号を入力してください。ご不明な場合は、「9999」と入力してください。

同行者がいる場合、全ての同行者を入力してください。

旅行・宿泊等のサービスの開始日  
2024/09/11

旅行・宿泊等のサービスの終了日

旅行先（都道府県）  
複数の旅行先がある場合は、以下の他の旅行先選択ボタンを押下して全ての旅行先を入力してください。

広島県

旅行先（宿泊施設名）  
〇〇ホテル

+ 他の旅行先を選択する

申込者情報（被保険者）  
氏名カナ  
セイ メイ

同行者情報  
同行者がいる場合は、追加ボタンを押下してすべての同行者の情報を入力してください。（最大7名まで）

+ 同行者情報を追加する

複数の宿泊施設に宿泊予定の場合、「他の旅行先を選択する」を押下の上、全ての宿泊施設を入力してください。

全ての項目の入力が完了するとボタンを押下できます。

保険期間 2024/09/03~

上記の入力内容に間違いがないことを確認した

戻る

ajisai-uat.insuremo-nd.jp

## STEP2 アカウント情報の入力

× **第一スマートほけん**  
第一生命グループ

### アカウント作成

お申し込みには第一スマート少額短期保険株式会社のアカウント作成が必要です

メールアドレス

パスワード

英大文字・英小文字・数字を全て含む8桁以上 (@や!などの記号は使用できません。)

※ご入力いただきましたメールアドレスあて認証メールをお送りいたします。  
※あらかじめ「@dsmart-ins.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

> 個人情報保護方針

**利用規約の確認**

利用規約に同意してアカウント登録

アカウントをお持ちの方はこちら

アカウントとして登録するメールアドレス・パスワードを入力してください。  
パスワードは英大文字、英小文字、数字を含む8桁以上

利用規約に同意すると、ボタンを押下できるようになります。

× **第一スマートほけん**

### 利用規約

閉じる

最後までお読みいただくと「利用規約に同意する」ボタンを押せるようになります

**第一スマートアカウントサービス利用規約  
および本サービスにおける個人情報保護方針**  
【第一スマートアカウントサービス利用規約】  
2021年4月1日制定

第1条 (規約の目的)  
本規約は、第4条第3項の規定に基づき第一スマートアカウントサービス利用規約を締結した個人に対して第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当会社」といいます。）が提供する特定の保険（以下「本保険」といいます。）の契約の申込みページ等の運用等のサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めることを目的とします。本サービスは、本保険の保険約款（特約条項等の他の関係書類を含みます。）および本規約（以下すべてを併せて「契約書」といいます。）に従って提供されます。本保険の加入にあたっては、全約款をご承諾のうえ、加入する必要があります。

第2条 (対象)  
本サービスは、当会社のアカウントを保有するお客さまのうち、第4条の規定に基づき本サービスの利用条件（以下「本サービス利用条件」といいます。）を満たした個人（以下「利用者」といいます。）を対象とします。

第3条 (使用権の許諾)  
当会社は、利用者に対し、本規約に規定された条件の下で、本サービスの提供に際して利用するソフトウェア（以下「当会社が指定するもの」といいます。）に付随した通信情報機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等のwebブラウザが機能する機器をい、以下「情報機器」といいます。）上で、本アプリを日本国内で使用することを非排他的に許諾するものとします。

第4条 (第一スマートアカウントサービス利用条件)  
1. 本サービスは、利用者が本規約に同意すること、および利用者が登録が当会社に承認されることを条件として利用できるとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。  
2. 利用者が未成年者、成年被後見人、未成年後見人、被保佐人または被補助人（以下「未成年者等」といいます。）である場合、利用者は、本規約および本サービスの利用につき、必ずその親権者、後見人、法定代理人または補助人の同意を得て本サービスを利用することができます。同意を得ない時点で未成年者であった利用者

※ 本規約は、本サービス利用規約、個人情報保護方針、および本サービスの利用規約と併せてご承諾のうえ、加入する必要があります。

利用規約に同意する

利用規約をすべてお読み頂き、スクロール完了すると「利用規約に同意する」ボタンを押下できるようになります。

## STEP2 アカウント情報の入力

ご入力いただいたメールアドレスあてに届いているメールの、4桁の確認コードをご入力ください。

確認コードを該当メールアドレスに送信しました。

次へ

コードを再送 (52s)

[コードが届かない場合](#)

第一スマートサポートデスク 火曜日  
宛先: om >

**【第一スマート】確認コードのお知らせ**

**確認コード：4359**

認証画面で上記確認コードを入力し、引き続きお手続きをおこなってください。確認コードの有効期限は10分です。有効期限を過ぎてしまうと、確認コードの再発行が必要となります。  
※このメールは送信専用です

このメールに万が一心当たりのない場合は、下記までご連絡ください。  
◆お問い合わせ先  
第一スマート少額短期保険株式会社  
<https://support.dsmart-ins.com/hc/ja/requests/new>

第一スマート少額短期保険株式会社（以下「当社」）では取得した個人情報をグループ会社とお客さまが登録・利用している会員サービス企業等（リンク先参照）へ提供します。各提供先は、当該情報を活用し、各社の商品・サービスのご案内等に利用することがあります。

送信元：第一スマート少額短期保険株式会社

アカウント情報の入力

氏名  
姓 名

氏名カナ  
ダイイチ スマート

生年月日  
選択してください

性別  
 男性  女性

郵便番号  
123-4567

電話番号  
09012345678

この内容でアカウントを登録する

確認コードの入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。

アカウント情報をご入力ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



## STEP4 クレジットカード情報入力

クレジットカード情報入力画面のスクリーンショット。入力項目にはカード番号、カード名義、有効期限、セキュリティコードが含まれる。下部には「支払を確定する」ボタンが赤い枠で囲われている。

保険料を決済するクレジットカード情報を入力ください。契約者ご本人名義のカードを登録ください。

上記の入力が完了しましたらこのボタンを押下できるようになります。



この後、申込内容を当社にて確認させていただき、結果についてメールにてお知らせさせていただきます。