

保険金請求画面 操作マニュアル

ココヘリ検索・救助費用ほけん「ONE（ワン）」

※当マニュアルは、すべてのスマートフォン・OSに対応しているものではありません。機種やOSによって画面表示や操作方法が異なる場合があります。

「あなたらしく」をスマートに!

第一スマートほけん

第一スマート少額短期保険株式会社

 Dai-ichi Life Group

お申込みの流れ（所要時間目安15分）

STEP 0 お手続き前の確認

STEP 1 請求情報入力

STEP 2 本人確認書類アップロード

STEP 3 受取方法入力

STEP 4 受取方法詳細入力

STEP 5 受取方法確認

STEP 0 お手続き前の確認

第一スマートほけん
 MENU

契約中 3件 契約期間満了

被保険者名: 試験 契約内容確認証番号: 62509000001008

ココヘリ検索・救助費用ほけん「ONE(ワン)」
 検索・救助費用保険

保険期間 2025/10/08 - 2026/10/31

重要事項説明書 契約内容確認証 意向確認書

請求 不備等回答 ...

被保険者の方がお手続きください。
※被保険者が契約者ご本人以外の場合、契約者はお手続きできませんのでご注意ください。

請求手続きの確認

スマートフォンでお手続きされる場合、ご利用のブラウザは Safari、Chromeを推奨しております。

請求の流れ (所要時間目安15分)

- 1 請求情報入力
- 2 本人確認書類アップロード
- 3 受取方法入力
- 4 受取方法詳細入力
- 5 受取方法の確認

※当社にて査定が完了しましたら、結果をメールにてご連絡いたします。
 ※提出書類が不鮮明・誤り・不足等があった場合、提出書類の再アップロード、追加書類の提出、記載事項の確認等をお願いする場合があります。
 ※補償内容等の詳細は重要事項説明書、約款をご確認ください。

重要事項説明書 約款

請求手続きにあたってご準備いただくもの

ご請求開始前に以下の書類をご用意ください。

- ・被保険者（保険金の支払事由に該当された方）の本人確認書類
- ・遭難事故が発生したことおよび捜索・救助活動が行われたことを証明する書類
- ・費用の支払明細書およびその支出を証明する書類
- ・保険金の受取方法に関する情報

各書類の詳細は以下を確認ください。

被保険者の本人確認書類

本人確認書類	補充事項
運転免許証	・記載事項がある場合は裏面もご提出ください。

パスポート ・顔写真のページ・所持人記入欄の2つをご提出ください。
 ・所持人記入欄へ住所をご記入のうえご提出ください。
 ※所持人記入欄が設けられており、かつ住所が記載されているものに限ります。

個人番号カード ・裏面には個人番号が記載されていますので、裏面はご提出いただかないようご注意ください。（表面のみ）

遭難事故が発生したことおよび捜索・救助活動が行われたことを証明する書類
 ・事故状況報告書（捜索・救助費用保険）

※こちらから当社発行の書類をダウンロード・印刷いただき、ご提出ください。

費用の支払明細書およびその支出を証明する書類
 ・支払明細書（請求書等）および領収書

※AUTHENTIC JAPANや遭難対策協議会等から発行される書類をご提出ください。なお、書類名称、様式、内容は発行元によって異なります。

保険金の受取方法に関する情報
 以下の受取方法を選択いただけますため、各受取方法に記載の情報をご用意ください。

- ・銀行口座：銀行名/支店名/口座番号/口座名義
- ・携帯キャリア決済：キャリア回線（ドコモ・au・ソフトバンク）の電話番号

請求情報入力へ進む

前に戻る

リンクから事故状況報告書（捜索・救助費用保険）をダウンロードしてご記入ください。

AUTHENTIC JAPANや遭難対策協議会等から発行される請求書等と、請求書に基づいて支払ったことが分かる領収書等をご用意ください。

請求手続きの確認

助活動が行われたことを証明する書類
 ・事故状況報告書（捜索・救助費用保険）

お手続き前にご確認ください

当社は提出された書類等に不明な点等があれば、必要に応じて当社から書類の発行元へ照会等を行う場合があります。

保険金のお支払いの判断は、ご提出いただいた書類の内容にもとづいて行います。お客さまへより速やかにお支払いさせていただくための取組として、ご提出いただいた書類の記載内容に不明な点がある場合には、当社から書類の発行元にお問い合わせ等を行う場合があります。

上記について了解いたしました

戻る 続ける

請求情報入力へ進む

前に戻る

STEP 1 請求情報入力 ～ STEP 2 本人確認書類アップロード

請求情報入力

1 請求情報の入力 2 本人確認書類アップロード 3 受取方法入力 4 受取方法の詳細入力 5 受取方法の確認

画面に従って、請求情報を入力してください。

遭難事故に関してご回答ください。

遭難事故発生日

2025/09/24

今回の捜索・救助費用の負担に対して保険金を支払う他の保険会社との契約がありますか？

はい いいえ

ご請求可能な他の保険契約などがありましたらご回答ください。

保険会社名

第一生命保険

保険種類

保険証券などに記載の保険種類をご記入ください。

捜索・救助費用保険

+ 他の保険会社との契約を追加する

遭難事故が発生したことおよび捜索・救助活動が行われたことを証明する書類

- ・事故状況報告書（捜索・救助費用保険）

* [こちら](#)から当社発行の書類をダウンロード・印刷いただき、ご提出ください。

画像を追加

*ファイルサイズは合計20MBとなります。

費用の支払明細書およびその支出を証明する書類

- ・支払明細書（請求書等）および領収書

*AUTHENTIC JAPANや遭難対策協議会等から発行される書類をご提出ください。なお、書類名称、様式、内容は発行元によって異なります。

画像を追加

*ファイルサイズは合計20MBとなります。

次に進む

前に戻る

お手続きを中止する

「画像を追加」から先ほどダウンロードして記入した、事故状況報告書（捜索・救助費用保険）の画像を追加してください。

「画像を追加」から書類の原本を撮影した画像を追加してください。

全ての書類がアップロードされると押下できるようになります。

本人確認書類アップロード

1 請求情報の入力 2 本人確認書類アップロード 3 受取方法入力 4 受取方法の詳細入力 5 受取方法の確認

請求される方の本人確認書類および請求に必要な書類の画像をアップロードしてください。（ファイルサイズは合計20MBまで。）

被保険者の本人確認書類（いずれか1点）

- 運転免許証 ・記載事項がある場合は裏面もご提出ください。
- パスポート ・顔写真のページ・所持人記入欄の2つをご提出ください。
・所持人記入欄へ住所をご記入のうえご提出ください。
*所持人記入欄が設けられており、かつ住所が記載されているものに限ります。
- 個人番号カード ・裏面には個人番号が記載されていますので、裏面はご提出いただかないようご注意ください。

画像を追加

*ファイルサイズは合計20MBとなります。

保険金の受取方法選択に進む

前に戻る

STEP 3 受取方法入力 ～ STEP 5 受取方法確認

保険金の受取方法選択

請求情報の入力 本人確認書類アップロード **3 受取方法入力** 4 受取方法の詳細入力 5 受取方法の確認

保険金の受取方法を選択してください

- 金融機関口座
- d払い
- au PAY プリペイドカード
- ソフトバンクカード

< 書類アップロードへ戻る

受取方法の詳細情報入力

請求情報の入力 本人確認書類アップロード 受取方法入力 **4 受取方法の詳細入力** 5 受取方法の確認

契約者本人名義の口座をご登録ください

金融機関名
スマート銀行

支店名
正しい支店を選択しているか必ずご確認ください。
本店 (000)

口座番号
普通 0000000

口座名義カナ
スマート タロウ

*入力内容のお間違いが多く発生しております。
支店名、口座番号、口座名義（カナ姓名）にお間違いがないか、今一度、ご確認ください。

受取方法の確認へ進む

< 前に戻る

いずれの受取方法を選択される場合も、**契約者名義**の情報をご登録ください。

受取方法の確認

請求者情報 請求情報入力 書類アップロード 受取方法入力 **5 受取方法確認**

受取方法の内容を確認し、請求内容を確定してください。

受取方法の詳細情報

受取方法	銀行口座
金融機関名	スマート銀行
支店名	本店 (000)
口座番号	0000022
預金種目	普通
口座名義カナ	スマート タロウ

修正

*入力内容のお間違いが多く発生しております。
支店名、口座番号、口座名義（カナ姓名）にお間違いがないか、今一度、ご確認ください。

請求内容を確定する

< 前に戻る

受取方法の確認

請求者情報 請求情報入力 書類アップロード 受取方法入力 **5 受取方法確認**

受取方法の内容を確認し、請求内容を確定してください。

受取方法の詳細情報

「請求内容を確定する」ボタンを押下後、受付完了画面が表示されるまで数分程度お時間がかかる場合があります。画面を閉じずにそのままお待ちください。

修正

請求内容を確定する

< 前に戻る